


Смоленский институт экономики – филиал
частного образовательного учреждения
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

СОГЛАСОВАНО

Директор Смоленского института экономики –
филиала ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский
университет технологий управления и
экономики»


О.И. Капустина
«29» 06 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский
университет технологий управления и
экономики»


О.Г. Смышко
«29» 06 2017 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки:	38.03.02 «Менеджмент»
Направленность (профиль) ОП ВО:	«Управление малым бизнесом»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Тип ОП ВО:	Прикладной бакалавриат
Форма обучения	заочная

Смоленск
2017

1. Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы высшего образования, разработанной в Смоленском институте экономики – филиале негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский университет управления и экономики» соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление малым бизнесом» проводится в форме:

- *защиту выпускной квалификационной работы (ВКР)*

3. Выпускная квалификационная работа

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы направлена на проверку сформированности у выпускников следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-6	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
ПК-1	знанием основных этапов эволюции управленческой мысли
ПК-2	способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-3	готовностью к разработке процедур и методов контроля
ПК-4	способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
ПК-5	способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
ПК-6	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций
ПК-7	способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций
ПК-8	способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений
ПК-9	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-10	способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию
ПК-11	способностью использовать основные методы финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала
ПК-12	способностью оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-13	способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию
ПК-14	владеть современными технологиями управления персоналом
ПК-15	готовностью участвовать в разработке стратегии организации, используя инструментарий стратегического менеджмента
ПК-16	способностью учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации
ПК-17	готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям
ПК-18	владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-19	способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций
ПК-20	владеть методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения
ПК-21	готовностью участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций
ПК-22	знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению
ПК-23	знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности
ПК-24	способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
ПК-25	знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде
ПК-26	способностью к экономическому образу мышления
ПК-27	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления
ПК-28	пониманием основных мотивов и механизмов принятия решений органами государственного регулирования
ПК-29	способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса
ПК-30	знанием экономических основ поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и способностью проводить анализ конкурентной среды отрасли
ПК-31	умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
ПК-32	способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-33	владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления
ПК-34	владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы
ПК 35	умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов
ПК-36	умением использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте
ПК-37	умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-38	способностью применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации
ПК-39	владением навыками составления финансовой отчетности и осознанием влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации
ПК-40	способностью анализировать финансовую отчетность и принимать обоснованные инвестиционные, кредитные и финансовые решения
ПК-41	способностью оценивать эффективность использования различных систем учета и распределения затрат; иметь навыки калькулирования и анализа себестоимости продукции и способностью принимать обоснованные управленческие решения на основе данных управленческого учета
ПК-42	способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений
ПК-43	способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
ПК-44	способностью обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования
ПК-45	владеть техниками финансового планирования и прогнозирования
ПК-46	пониманием роли финансовых рынков и институтов, способностью к анализу различных финансовых инструментов
ПК-47	способностью проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений
ПК-48	умением находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею
ПК-49	способностью разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)
ПК-50	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности
ПКВ-1	способность использовать основы конкуренции и конкурентных преимуществ, анализировать конкурентные преимущества, разрабатывать и реализовывать стратегии конкуренции
ПКВ-2	способность распознавать признаки и факторы кризисных явлений, предотвращать кризисные ситуации субъекта малого бизнеса.

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПКВ-3	способность использовать теорию оценочной деятельности для определения стоимости бизнеса, стоимости активов предприятия и управления стоимостью компаний

4.1. Соотнесение этапов, определяющих процесс подготовки и защиты выпускной квалификационной работы с совокупным ожидаемым результатом освоения ОП ВО

Основные этапы, определяющие процесс подготовки и защиты выпускной квалификационной работы:

1. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР) из перечня рекомендованных тем выпускных квалификационных работ по направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление малым бизнесом» в соответствии с собственными научными интересами или желаемым направлением будущей профессиональной деятельности. Составление плана выпускной квалификационной работы.

2. Обоснование актуальности выполнения выпускной квалификационной работы на данную тему на основе анализа имеющегося в отечественной и зарубежной теории и практике решения задач государственного и муниципального управления.

3. Определение объекта, предмета исследования, постановка цели и задач выпускной квалификационной работы.

4. Изучение и анализ научной и справочной литературы, периодических изданий, интернет-сайтов, нормативных и статистических материалов по выбранной тематике

5. Выбор научных методов исследования, применяемых в ходе подготовки выпускной квалификационной работы.

6. Анализ деятельности организации, на примере которой выполняется ВКР, в целом, а также подробный анализ исследуемой проблемы с учетом специфики данного предприятия.

7. Анализ организационной структуры исследуемого предприятия, количественных и качественных характеристик применяемых материальных, финансовых и трудовых ресурсов с целью выработки рекомендаций по эффективному решению имеющихся проблем.

8. Разработка плана мероприятий для решения проблем, направленных на повышение эффективности деятельности исследуемого предприятия.

9. Описание сущности предлагаемых управленческих решений, приведение доказательств в их пользу, анализ сильных и слабых сторон.

10. Выявление возможных рисков при реализации предложенных мероприятий, их оценка.

11. Экономическое обоснование эффективности реализации предложенного плана мероприятий.

12. Обобщение результатов выпускной квалификационной работы.

13. Оформление ВКР в соответствии с предъявляемыми требованиями.

14. Представление окончательного варианта ВКР на проверку в системе «Антиплагиат», научному руководителю и заведующему кафедрой.

15. Подготовка презентации к защите ВКР.

16. Защита ВКР.

Код компетенции	Этапы															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ПК-22							+									
ПК-23							+									
ПК-24							+									
ПК-25							+									
ПК-26								+								
ПК-27								+								
ПК-28								+								
ПК-29								+								
ПК-30								+								
ПК-31								+								
ПК-32								+								
ПК-33									+							
ПК-34									+							+
ПК-35									+							
ПК-36									+							
ПК-37									+							
ПК-38									+							
ПК-39									+							
ПК-40									+							
ПК-41									+							
ПК-42										+						
ПК-43										+						
ПК-44											+					

Код компетенции	Этапы															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
ПК-45											+					
ПК-46											+					
ПК-47											+					
ПК-48											+					
ПК-49											+					
ПК-50											+					
ПКВ-1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПКВ-2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПКВ-3	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

4.2. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Адаптивное управление малыми предприятиями (на примере...).
2. Анализ процессов создания и управления собственным бизнесом (на примере...).
3. Аутсорсинг и его роль в предпринимательской деятельности (на примере...).
4. Бизнес-планирование и развитие малого предприятия (на примере...).
5. Использование Интернет-технологий в организации и управлении бизнес-процессами малого предприятия (на примере...).
6. Конкурентные преимущества малого бизнеса (на примере...).
7. Малое и среднее предпринимательство в строительстве (на примере...).
8. Малое и среднее предпринимательство в сфере бытового обслуживания (на примере...).
9. Малое и среднее предпринимательство в торговле (на примере...).
10. Механизмы поиска инновационных решений в предпринимательской деятельности (на примере...).
11. Налогообложение малых предпринимательских структур (на примере...).
12. Основные фонды и пути улучшения их использования на малом предприятии (на примере...).
13. Оценка производственно-экономической и финансовой деятельности малого предприятия (на примере...).
14. Повышение конкурентоспособности малого предприятия в условиях рынка (на примере...).
15. Повышение результативности предприятия малого бизнеса (на примере...).
16. Повышение эффективности функционирования малого предприятия (на примере...).
17. Предпринимательская деятельность малого и среднего предприятия (на примере...).
18. Предприятия (организации) малого и среднего предпринимательства в России

- (регионе, городе): роль, проблемы создания, функционирования и управления (на примере...).
19. Проблемы создания и функционирования малых предприятий в форме закрытых акционерных обществ (в регионе, городе) и основные направления совершенствования управления их деятельностью (на примере...).
 20. Текущее планирование производства и контроль на малом предприятии (на примере...).
 21. Управление издержками производства на малом предприятии (на примере...).
 22. Управление маркетинговой деятельностью на малом предприятии (на примере...).
 23. Управление оборотными средствами на малом предприятии (на примере...).
 24. Управление организацией сбыта продукции на малом предприятии (на примере...).
 25. Управление персоналом в предпринимательской деятельности (на примере...).
 26. Управление производительностью труда на малом предприятии (на примере...).
 27. Управление ресурсным обеспечением производственно-хозяйственной деятельности малого предприятия (на примере...).
 28. Управление рисками на малом предприятии (на примере...).
 29. Управление финансовой деятельностью малого предприятия (организации) (на примере...).
 30. Формирование и развитие клиентских отношений как фактор обеспечения стратегической конкурентоспособности организации (на примере...).
 31. Франчайзинг как форма взаимодействия малого и крупного бизнеса (на примере...).
 32. Ценовая политика предпринимательской структуры (на примере...).
 33. Экономические проблемы управления качеством продукции на малом предприятии (на примере...).
 34. Методы оценки инвестиционных проектов малых предприятий
 35. Основные формы финансирования инновационной деятельности малых предприятий
 36. Внедрение системы менеджмента качества (ИСО 9000:2000) (на примере ...)
 37. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности функционирования малого бизнеса.
 38. Управление оборотными средствами малого предприятия (на примере ...).
 39. Анализ финансового состояния и разработка стратегии развития малого предприятия (на примере...).
 40. Роль малого и среднего бизнеса в развитии национальной экономики (отдельной страны или группы стран в сравнении с Россией).
 41. Электронная коммерция в малом бизнесе: современные тенденции развития.
 42. Оценка конкурентоспособности продукции малого предприятия и пути ее повышения (на примере...).
 43. Конкурентоспособность предприятия и пути ее повышения (на примере...).
 44. Анализ возможностей и условий получения государственной поддержки малым предприятиям в ЦФО.
 45. Развитие инфраструктуры поддержки малого бизнеса в ЦФО.
 46. Формирование и функционирование системы управления персоналом малого предприятия (на примере ...)
 47. Мотивация и стимулирование труда работников малого предприятия (на примере ...)
 48. Методы экономического обоснования управленческих решений и их использование в управлении малой организацией (на примере...)
 49. Управление интеллектуальными ресурсами малой организации и пути повышения его эффективности (на примере...)
 50. Управление инновациями на малом предприятии (на примере...)

51. Модели и инструменты электронного маркетинга и их применение на малых предприятиях, информационные технологии и электронный бизнес (на примере...).
52. Совершенствование коммерческой деятельности малого предприятия (на примере...).
53. Совершенствование ассортиментной политики малого предприятия (на примере...).
54. Управление производственными издержками малого предприятия (на примере...).
55. Разработка мероприятий по повышению устойчивого развития малого предприятия (на примере ...).
56. Проектирование эффективной системы оплаты труда работников малого предприятия (на примере ...)
57. Повышение финансовой устойчивости малого предприятия (на примере...)
58. Разработка мероприятий по повышению квалификации сотрудников малого предприятия в целях повышения эффективности деятельности (на примере...)
59. Планирование и внедрение организационно-технических мероприятий по совершенствованию производственной структуры малого предприятия (на примере ...)
60. Анализ условий труда и оценка безопасности труда персонала малого предприятия (на примере ...).
61. Особенности разрешения конфликтов на малом предприятии (на примере...)

**4.3 Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы **

Основная литература:

1. Валдайцев, С. В. Малое инновационное предпринимательство: учебное пособие для вузов/ С. В. Валдайцев, Н. Н. Молчанов, К. Пецольт. - М.: Проспект, 2014. - 536 с. - Библиогр.: с. 524. - ISBN 978-5-392-13214-0
2. Ильин, А. И. Планирование на предприятии: учебное пособие для бакалавриата: рекомендовано Мин. образования/ А. И. Ильин. - 9-е изд., стер. - Минск: Новое знание; М.: Инфра-М, 2014. - 668 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Библиогр.: с. 662. - ISBN 978-985-475-437-6. - ISBN 978-5-16-004691-4:
3. Малое предпринимательство: организация, управление, экономика: учебное пособие для вузов : рекомендовано методсоветом по направлению/ ред. В. Я. Горфинкель. - М.: Вузовский учебник; М.: Инфра-М, 2014. - 349 с. - Библиогр.: с. 342. - Глоссарий: с. 322.. - ISBN 978-5-9558-0137-7. - ISBN 978-5-16-003862-9
4. Шарп, У. Ф. (Нобелевский лауреат, почетный профессор СПбУУиЭ). Инвестиции = Investments: пер. с англ.: учебник для вузов: рекомендовано Мин. образования/ У. Ф. Шарп, Г. Дж. Александер, Д. В. Бэйли. - М.: Инфра-М, 2013. - XII, 1028 с. - (Университетский учебник). - Словарь понятий и терминов: с. 963. - Основные уравнения: с. 999. - Ответы на вопросы и задачи: с. 1004. - ISBN 978-5-16-002595-7
5. Экономика предприятия: учебник для вузов : рекомендовано Мин. образования/ ред. В. Я. Горфинкель, ред. В. А. Швандар. - 6-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 663 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 652. - ISBN 978-5-238-02371-7

Дополнительная литература:

1. Методические рекомендации по разработке и защите выпускной квалификационной работы по направлению 080200.62 «Менеджмент»
2. Положение о контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» от 01.08.13.
3. Приказ № 636 от 29 июня 2015 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

4. Балдин, К. В. Антикризисное управление: макро- и микроуровень: учебное пособие для вузов/ К. В. Балдин, И. И. Передеряев, А. В. Рукоусев. - 6-е изд., испр.. - М.: Дашков и К, 2013. - 268 с. - Библиогр.: с. 263. - ISBN 978-5-394-01607-3

5. Сироткин, С. А. Стратегический менеджмент на предприятии: учебное пособие для бакалавриата : рекомендовано методсоветом по направлению/ С. А. Сироткин, Н. Р. Кельчевская; Уральск.фед. ун-т. - М.: Инфра-М; Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2014. - 246 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Библиогр.: с. 241. - ISBN 978-5-16-006589-2. - ISBN 978-5-7996-1011-1

6. Палагин Ю. И. Логистика — планирование и управление материальными потоками: Учебное пособие. — СПб. : Политехника, 2012 г. — 286 с. — Электронное издание. — УМО. — ISBN 978-5-7325-0920-5

7. Царев, В. В. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций). Теория и методология: учебное пособие для вузов : рекомендовано методсоветом по направлению/ В. В. Царев, А. А. Кантарович, В. В. Владимир Владимирович Черныш. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 799 с. - (Magister). - Загл. обл.: Оценка конкурентоспособности предприятий. - Библиогр.: с. 782. - ISBN 978-5-238-01439-5

Ресурсы сети «Интернет»:

1. Информационно-образовательный портал СПбУУЭ –<http://e.spbame.ru/>
2. Электронная библиотека СПбУУЭ – <http://library.ime.ru/>
3. Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL: www.consultant.ru.
4. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. URL:www.government.ru.
5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: www.rsl.ru
6. Российская национальная библиотека. – Режим доступа: www.nlr.ru
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) России. – Режим доступа: www.gpntb.ru

Структура и порядок выполнения выпускной квалификационной работы определяются требованиями к выпускной квалификационной работе по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02«Менеджмент» направленность (профиль) «Государственное и муниципальное управление» (приложение 1).

Порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы определяется «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

62. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Для оценки каждого государственного аттестационного испытания при проведении государственной итоговой аттестации используется разработанный университетом фонд оценочных средств, который представляет собой совокупность оценочных и диагностических средств и методических материалов, предназначенных для установления в ходе аттестационных испытаний выпускников, факта соответствия (или несоответствия) уровня их подготовки требованиям соответствующего ФГОС (приложение 2).

Разработчики:

<u>Кафедра ЭиП</u> (место работы)	<u>Зав. каф.</u> (занимаемая должность)	<u>О.В. Бургонов</u> (инициалы, фамилия)
<u>Кафедра УиТ</u> (место работы)	<u>Зав. каф.</u> (занимаемая должность)	<u>И.Н. Свистунова</u> (инициалы, фамилия)