

**Смоленский институт экономики  
филиал частного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и  
экономики»**



**ПРОГРАММА**  
учебной практики

**Б2.У.1 ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки:	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) ОП ВО:	«Технология и организация гостиничных услуг»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Тип ОП ВО:	Академический бакалавриат
Форма обучения:	заочная

Смоленск  
2017

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры «Управление и туризм»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № \_\_\_\_

зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Свистунова И.Н./

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО \_\_\_\_\_ /Е.П. Толмачева

## 1. Цель и задачи практики

Цель практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности – овладение современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информации с целью её использования в процессе принятия управленческих решений в организации туристской деятельности, углубление и закрепление теоретических знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения, приобретение навыков будущей профессии, приобретение студентами первичных профессиональных умений и навыков аналитической и научно-исследовательской деятельности.

Задачи учебной практики:

- развитие полученных в процессе обучения знаний, умений и навыков работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне, а также основ работы с научной и учебной и методической литературой и документацией по направленности (профилю) подготовки;
- демонстрация умения использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения в условиях формирования и развития информационного общества;
- демонстрация умения использования в ходе практики знаний, умений и навыков, полученных студентами в процессе обучения.

## 2. Способ и форма (ы) проведения практики

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывно.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

## 4. Место практики в структуре ОП ВО

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности относится к разделу Практики (Б.2) образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 – «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра. Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и

навыков научно-исследовательской деятельности осуществляется непрерывным циклом при условии обеспечения логической и содержательно-методической взаимосвязи между теоретическим обучением и содержанием практики.

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности осуществляется, как правило, в форме производственной работы: студент в течение установленного срока выполняет определенную работу, соответствующую профилю его подготовки (Технология и организация гостиничных услуг), на предприятии (в организации), выбранном в качестве базы практики. При этом он может работать в качестве сотрудника предприятия или стажера-практиканта. Конкретные виды работ определяются потребностями базы практики и согласуются с руководителем от выпускающей кафедры.

Также студенты, обучающиеся по направлению «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг» проходят практику на выпускающей кафедре «Управление и туризм» или в других подразделениях университета.

Учебная практика может осуществляться в форме стажировки в организациях и вузах за рубежом в соответствии с заключенными СИЭ договорами по индивидуальной программе.

Практика закрепляет знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывает практические навыки и способствует комплексному формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся в рамках выбранного направления, а также навыков самостоятельной работы.

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности позволяет студенту совершенствовать знания и умения, полученные ими во время изучения таких дисциплин, как «Основы туризма», «Организация туристской деятельности», «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», и т.д.

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, будут необходимы обучающемуся при изучении таких дисциплин, как: «Технологии оказания услуг размещения», «Технологии обслуживания иностранных туристов», «Технологии оказания дополнительных услуг», «Технологии оказания услуг размещения», и прохождения производственной практики: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Научно-исследовательская работа.

## 5. Объем практики и ее продолжительность

Объем практики – 3 зачетные единицы, 108 – часов.

Продолжительность практики – 2 недели.

## 6. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
1.	Инструктаж по технике безопасности	СРС	2	Дневник практики
2.	Вводная беседа с руководителем практики на собрании кафедры по практике, получение документации по учебной практике (направление,	СРС	4	Дневник практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
	методические указания и др.).			
3.	Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики, изучение порядка и требований к оформлению научных работ	СРС	10	Дневник практики
4.	Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация научной и научно-технической литературы	СРС	30	Отчет по практике
5.	Выполнение заданий обязанностей, возложенных на студента руководителем практики	СРС	20	Отчет по практике
6.	Работа с первичной документацией	СРС	10	Отчет по практике
7.	Обработка и анализ полученной информации	СРС	10	Отчет по практике
8.	Отчет перед руководителем о выполненных заданиях	СРС	2	Консультация с руководителем;
9.	Составление и оформление отчета по практике	СРС	14	Отчет по практике
10.	Представление результатов выполненной работы	СРС	6	Отчет по практике Отзыв руководителя практики Диф.зачет
	Итого		108	

### 7. Форма отчетности по практике

По окончании практики обучающийся составляет отчет и сдает его руководителю практики от кафедры. По итогам практики проводится аттестация, включающая в себя представление письменного отчета практиканта, оценочного заключения (отзыва) организации, защиты отчета в виде устного сообщения.

### 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

По итогам защиты отчетов по практике выставляется дифференцированный зачет.

Для оценки результатов прохождения практики используется разработанный кафедрой фонд оценочных средств (Приложение).

При оценке результатов практики учитывается количество и качество выполнения практикантами всех предусмотренных программой видов деятельности, а также качество оформления отчетной документации и своевременное представление ее на проверку.

### 9. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения практики

#### а) нормативно-правовая литература:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – М.: Норма, 2004
2. Гаагская декларация по туризму 14 апреля 1989г.
3. Налоговый кодекс РФ;

4. Гражданский кодекс РФ;
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015, с изм. от 02.03.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"
8. Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2002 г. N 95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»
9. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) Вступил в действие с 3 июля 1991 года.

#### **а) основная литература**

1. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие для бакалавриата / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КноРус, 2013. - 168 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25220>
2. Гостиничное дело: Учебное пособие, 2-е изд. Стандарт 3-го поколения/ Шкуропат С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 336 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=345096>
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — Москва: КНОРУС 2011 г.— 279 с. — Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23780>
4. Организация туристской деятельности. Учебное пособие/ Игнатъева И. Ф.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 448 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342039>
5. Каминская, Н. Д. Рекреология [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Н. Д. Каминская. – СПб.: Изд-во СПбАУЭ, 2009. – Режим доступа:[http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=310](http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=310)
6. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития: отечественные и зарубежные исследования [Текст] : научное издание / ред. В. И. Кружалин, А. Ю. Александрова. - М.: Советский спорт, 2008. - 432 с. Электронный ресурс- <http://library.ime.ru/jirbis/>
7. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Завьялова, С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография / С.В. Завьялова. - М.: Проспект, 2016. - 112 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=444161](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=444161)
2. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов (для бакалавров). [Электронный ресурс] / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53298>
3. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса/ Матольгина Н. В.- Санкт-Петербург: Интермедия, 2013 г. , 160 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338162>
4. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие.- 2-е изд., доп. - М.:ФОРУМ, 2015.- 368с.
5. Кнышова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства: учебное пособие.- М.:ИД «ФОРУМ»: Инфра-М,2015.- 512с.
6. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник/ Под.ред. проф. Е.И. Богданова.- М.: Инфра-М,2014.- 176с.
7. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 284 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53302>

8. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова.- М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015
9. Экономика и организация туризма: международный туризм. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 566 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53700>
10. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>
11. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2011.— 358 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/>)
12. Погодин, К. С.. Ресторан выездного обслуживания (кейтеринг): к изучению дисциплины/ К. С. Погодин. - СПб.: Питер, 2012. - 224 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28461>)

**Программное обеспечение:**

1. Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://base.garant.ru>

**Ресурсы сети «Интернет»:**

1. Информационно-образовательный портал СПбУУЭ. - <http://e.spbame.ru/>

2. Электронная библиотека СПбУУЭ. - <http://library.ime.ru>

3. Электронные информационные ресурсы:

- <http://www.list.mail.ru> (раздел «Вокруг света»).

- <http://www.counter.rambler.ru> (раздел «Путешествия»).

- <http://www.tours.ru> («Сто дорог»).

- <http://www.mayakmfo.ru> («Туристский маяк»).

- <http://www.turizm.ru>.

- <http://www.russiatourism.ru> (нормативно-законодательные документы).

**10. Материально-техническая база необходимая для проведения практики**

Для материально-технического обеспечения учебной практики необходима материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом ВУЗа, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Кроме того, каждого студента проходящего учебную практику необходимо обеспечить рабочим местом с компьютером обеспечивающим, выход в интернет и корпоративную сеть университета. Для организационного собрания и защиты результатов практики - лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и экраном для демонстрации презентаций. Студенты могут проходить учебную практику в специализированных аудиториях №201, 202, 301, 506, 509.

**Разработчики:**

СПБУТУЭ кафедра		
Пит	Зав. каф., доцент	Филиппова И.А.
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)
СИЭ	Зав. каф.	Свистунова И.Н.
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)

**Смоленский институт экономики  
филиал частного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и  
экономики»**



**ПРОГРАММА  
производственной практики**

**Б2.П.1 ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И  
ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки:	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) ОП ВО:	«Технология и организация гостиничных услуг»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Тип ОП ВО:	Академический бакалавриат
Форма обучения:	заочная

**Смоленск  
2017**



ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры «Управление и туризм»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № \_\_\_\_

зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Свистунова И.Н./

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО \_\_\_\_\_ /Е.П. Толмачева

## 1. Цель и задачи практики

Цель практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности- закрепление полученных в ходе обучения в университете и углубление теоретических знаний студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной работы в различных предприятиях и организациях.

Задачами производственной практики являются:

- ознакомление с организацией деятельности предприятия, выбранного местом прохождения практики, с его организационной структурой, внутренними правилами, изучение основных законодательных и нормативных документов, регулирующих его деятельность;

- приобретение студентами таких профессиональных компетенций, как навыки решения проектных, организационно-управленческих, производственно-технологических, сервисных и научно-исследовательских задач;

- анализ места и роли туристского предприятия, на котором студент проходит производственную практику;

- изучение основных нормативных правовых документов, используемых в профессиональной деятельности на базе практики;

- углубление навыков разработки туристского продукта, организации обслуживания потребителей, проектирования в туристской индустрии.

## 2. Способ и форма(ы) проведения практики

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывно.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатик данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
ПК-3	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
ПК-4	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства
ПК-5	способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-10	готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий
ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

#### 4. Место практики в структуре ОП ВО

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности относится к разделу Практики (Б.2) образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 – «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности направлена на закрепление студентами умений и навыков по направленности (профилю) «Технология и организация гостиничных услуг». Организация практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра.

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности опирается на знания и умения, полученные студентами по результатам изучения таких дисциплин, как «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Технологии обслуживания иностранных туристов», «Технологии оказания услуг размещения», «Технологии оказания дополнительных услуг», а также на навыки и компетенции, сформированные на производственной практике (научно-исследовательской работе) и результатам прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Студент, приступая к прохождению практики должен обладать знаниями об основах туристской деятельности, о разработке туристского продукта, и об особенностях организации процесса обслуживания потребителей. Он должен владеть первичными навыками сбора, систематизации, анализа и представления о деятельности предприятия. Должен иметь навык по применению прикладных методов исследования. Кроме того, студент должен уметь работать в традиционных компьютерных программах ОС WINDOWS.

Для успешного прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности студент должен успешно пройти теоретическое и практическое обучение, освоить разделы всех циклов в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 «Туризм». Имеющиеся знания и навыки будут необходимы студентам для того, чтобы понять содержание и особенности деятельности предприятия - места практики, подготовить отчет о прохождении практики. Прохождение студентами практики является основой для государственной итоговой аттестации.

## 5. Объем практики и ее продолжительность

Объем практики – 3 зачетные единицы, 108 – часов.

Продолжительность практики – 2 недели.

## 6. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
1.	Инструктаж по технике безопасности	СРС	2	Отчет по практике
2.	Вводная беседа с руководителем практики на собрании кафедры по практике, получение документации по практике (направление, методические указания и др.).	СРС	2	Отчет по практике
3.	Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики, изучение порядка и требований к оформлению научных работ	СРС	6	Отчет по практике
4.	Подготовка характеристики предприятия (наименование, профиль деятельности, адрес, подразделение, организационно-правовая форма и т.д.)	СРС	10	Отчет по практике
5.	Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация научной и научно-технической литературы	СРС	10	Отчет по практике
6.	Проведение анализа основных показателей финансовой деятельности предприятия	СРС	16	Отчет по практике
7.	Проведение анализа нормативно-правовой базы в области объекта исследования	СРС	16	Отчет по практике
8.	Выполнение производственных заданий и обязанностей, возложенных на студента руководителем практики от предприятия	СРС	32	Отчет по практике
9.	отчет перед руководителем о выполненных заданиях	СРС	2	Отчет по практике
10.	составление и оформление отчета о практике	СРС	10	Отчет по практике
11.	Представление результатов выполненной работы	СРС	2	Отчет по практике Диф.зачет

## 7. Форма отчетности по практике

По окончании практики обучающийся составляет отчет и сдает его руководителю практики от кафедры. По итогам практики проводится аттестация, включающая в себя представление письменного отчета практиканта, оценочного заключения (отзыва) организации, защиты отчета в виде устного сообщения.

## 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

По итогам защиты отчетов по практике выставляется дифференцированный зачет.

Для оценки результатов прохождения практики используется разработанный кафедрой фонд оценочных средств (Приложение).

При оценке результатов практики учитывается количество и качество выполнения практикантами всех предусмотренных программой видов деятельности, а также качество оформления отчетной документации и своевременное представление ее на проверку.

## **9. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения практики**

### **а) нормативно-правовая литература:**

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – М.: Норма, 2004
2. Гаагская декларация по туризму 14 апреля 1989г.
3. Налоговый кодекс РФ;
4. Гражданский кодекс РФ;
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015, с изм. от 02.03.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"
8. Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2002 г. N 95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»
9. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) Вступил в действие с 3 июля 1991 года.

### **а) основная литература**

1. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие для бакалавриата / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КноРус, 2013. - 168 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25220>
2. Гостиничное дело: Учебное пособие, 2-е изд. Стандарт 3-го поколения/ Шкуропат С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 336 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=345096>
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — Москва: КНОРУС 2011 г.— 279 с.— Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23780>
4. Организация туристской деятельности. Учебное пособие/ Игнатъева И. Ф.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 448 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342039>
5. Каминская, Н. Д. Рекреология [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Н. Д. Каминская. – СПб.: Изд-во СПбАУЭ, 2009. – Режим доступа:[http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=310](http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=310)
6. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития: отечественные и зарубежные исследования [Текст] : научное издание / ред. В. И. Кружалин, А. Ю. Александрова. - М.: Советский спорт, 2008. - 432 с. Электронный ресурс- <http://library.ime.ru/jirbis/>
7. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>

### **б) дополнительная литература:**

1. Завьялова, С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография / С.В. Завьялова. - М.: Проспект, 2016. - 112 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=444161](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=444161)
2. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов (для бакалавров). [Электронный ресурс] / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин,

- А.В. Зайцев. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53298>
3. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса/ Матольгина Н. В.- Санкт-Петербург: Интермедия, 2013 г. , 160 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338162>
  4. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие.- 2-е изд., доп. - М.:ФОРУМ, 2015.- 368с.
  5. Кньшова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства: учебное пособие.- М.:ИД «ФОРУМ»: Инфра-М,2015.- 512с.
  6. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник/ Под.ред. проф. Е.И. Богданова.- М.: Инфра-М,2014.- 176с.
  7. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 284 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53302>
  8. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова.- М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015
  9. Экономика и организация туризма: международный туризм. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 566 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53700>
  10. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>
  11. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2011.— 358 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/>)
  12. Погодин, К. С.. Ресторан выездного обслуживания (кейтеринг): к изучению дисциплины/ К. С. Погодин. - СПб.: Питер, 2012. - 224 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28461>)

***Программное обеспечение:***

1. Информационно-правовой портал ГАРАНТ[Электронный ресурс].Режим доступа <http://base.garant.ru>

***Ресурсы сети «Интернет»:***

1. Информационно-образовательный портал СПБУУЭ. - <http://e.spbame.ru/>
2. Электронная библиотека СПБУУЭ. - <http://library.ime.ru>
3. Электронные информационные ресурсы:
  - <http://www.list.mail.ru> (раздел «Вокруг света»).
  - <http://www.counter.rambler.ru> (раздел «Путешествия»).
  - <http://www.tours.ru> («Сто дорог»).
  - <http://www.mayakmfo.ru> («Туристский маяк»).
  - <http://www.turizm.ru>.
  - <http://www.russiatourism.ru> (нормативно-законодательные документы).

**10. Материально-техническая база необходимая для проведения практики**

Для материально-технического обеспечения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности необходима материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом ВУЗа, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Кроме того, каждого студента проходящего производственную практику (научно-исследовательскую работу)

необходимо обеспечить рабочим местом с компьютером обеспечивающим, выход в интернет и корпоративную сеть университета.

Для организационного собрания и защиты результатов практики - лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и экраном для демонстрации презентаций.

**Разработчики:**

СПБУТУЭ кафедра  
Пит  
\_\_\_\_\_  
(место работы)  
СИЭ  
\_\_\_\_\_  
(место работы)

Зав. каф., доцент  
\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)  
Зав. каф.  
\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)



Филиппова И.А.  
\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)  
Свистунова И.Н.  
\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

**Смоленский институт экономики  
филиал частного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и  
экономики»**



**ПРОГРАММА  
производственной практики**

**Б2.П.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

Направление подготовки:	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) ОП ВО:	«Технология и организация гостиничных услуг»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Тип ОП ВО:	Академический бакалавриат
Форма обучения:	заочная

**Смоленск  
2017**



ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры «Управление и туризм»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № \_\_\_\_

зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Свистунова И.Н./

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО \_\_\_\_\_ /Е.П. Толмачева

## 1. Цель и задачи практики

Цель технологической практики - закрепление полученных в ходе обучения в университете и углубление теоретических знаний студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной работы в различных предприятиях и организациях.

Задачами технологической практики являются:

- ознакомление с организацией деятельности предприятия, выбранного местом прохождения практики, с его организационной структурой, внутренними правилами, изучение основных законодательных и нормативных документов, регулирующих его деятельность;

- приобретение студентами таких профессиональных компетенций, как навыки решения организационно-управленческих, аналитических, производственно-технологических, научно-исследовательских задач;

- анализ места и роли предприятия, на котором студент проходит производственную практику;

- изучение основных нормативных правовых документов, используемых в профессиональной деятельности на базе практики;

- ознакомление с документооборотом, информационными технологиями, применяемыми при сборе, обработке и хранении информации туристского предприятия, овладение приемами обработки и анализа разнообразной информации;

- рассмотрение вопросов взаимодействия предприятия (организации) с внешней средой: регулирующими органами, поставщиками, клиентами, другими контрагентами.

## 2. Способ и форма(ы) проведения практики

Способ проведения практики: стационарно.

Форма проведения практики: непрерывно.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-10	готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий
ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

## 4. Место практики в структуре ОП ВО

Технологическая практика относится к разделу Практики (Б.2) образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 – «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Технологическая практика направлена на закрепление студентами умений и навыков по направленности (профилю) «Технология и организация гостиничных услуг». Организация технологической практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра.

Технологическая практика опирается на знания и умения, полученные студентами по результатам изучения таких дисциплин, как «Технологии обслуживания иностранных туристов», «Технологии оказания дополнительных услуг», «Технологии оказания услуг

размещения», а также на навыки и компетенции, сформированные на производственной практике (научно-исследовательской работе) и результатам прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Студент, приступая к прохождению практики должен обладать знаниями об основах технологии разработки туристского продукта и организации процесса обслуживания потребителя. Должен уметь анализировать информацию о туристском рынке. Кроме того, студент должен уметь работать в традиционных компьютерных программах ОС WINDOWS.

Для успешного прохождения практики студент должен успешно пройти теоретическое и практическое обучение, освоить разделы всех циклов в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 «Туризм». Имеющиеся знания и навыки будут необходимы студентам для того, чтобы понять содержание и особенности деятельности предприятия - места практики, подготовить отчет о прохождении практики. Прохождение студентами практики является основой для государственной итоговой аттестации.

### 5. Объем практики и ее продолжительность

Объем практики – 3 зачетные единицы, 108 – часов.

Продолжительность практики – 2 недели.

### 6. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
1.	Инструктаж по технике безопасности	СРС	2	Отчет по практике
2.	Вводная беседа с руководителем практики на собрании кафедры по практике, получение документации по практике (направление, методические указания и др.).	СРС	2	Отчет по практике
3.	Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики, изучение порядка и требований к оформлению научных работ	СРС	6	Отчет по практике
4.	Подготовка характеристики предприятия (наименование, профиль деятельности, адрес, подразделение, организационно-правовая форма и т.д.)	СРС	4	Отчет по практике
5.	Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация научной и научно-технической литературы	СРС	10	Отчет по практике
6.	Проведение анализа основных показателей финансовой деятельности предприятия	СРС	16	Отчет по практике
7.	Проведение анализа нормативно-правовой базы в области объекта исследования	СРС	10	Отчет по практике
8.	Проведение анализа выбранного объекта исследования	СРС	10	Отчет по практике
9.	Ознакомление с документооборотом, информационно-программным обеспечением	СРС	6	Отчет по практике

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
	предприятия			
10.	Выполнение производственных заданий и обязанностей, возложенных на студента руководителем практики от предприятия	СРС	28	Отчет по практике
11.	отчет перед руководителем о выполненных заданиях	СРС	2	Отчет по практике
12.	составление и оформление отчета о практике	СРС	10	Отчет по практике
13.	Представление результатов выполненной работы	СРС	2	Отчет по практике Диф.зачет

### 7. Форма отчетности по практике

По окончании практики обучающийся составляет отчет и сдает его руководителю практики от кафедры. По итогам практики проводится аттестация, включающая в себя представление письменного отчета практиканта, оценочного заключения (отзыва) организации, защиты отчета в виде устного сообщения.

### 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

По итогам защиты отчетов по практике выставляется дифференцированный зачет.

Для оценки результатов прохождения практики используется разработанный кафедрой фонд оценочных средств (Приложение).

При оценке результатов практики учитывается количество и качество выполнения практикантами всех предусмотренных программой видов деятельности, а также качество оформления отчетной документации и своевременное представление ее на проверку.

### 9. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения практики

#### а) нормативно-правовая литература:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – М.: Норма, 2004
2. Гаагская декларация по туризму 14 апреля 1989г.
3. Налоговый кодекс РФ;
4. Гражданский кодекс РФ;
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015, с изм. от 02.03.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"
8. Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2002 г. N 95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»
9. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) Вступил в действие с 3 июля 1991 года.

#### а) основная литература

1. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие для бакалавриата / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КноРус, 2013. - 168 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25220>
2. Гостиничное дело: Учебное пособие, 2-е изд. Стандарт 3-го поколения/ Шкуропат

- С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 336 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=345096>
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — Москва: КНОРУС 2011 г.— 279 с.— Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23780>
  4. Организация туристской деятельности. Учебное пособие/ Игнатъева И. Ф.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 448 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342039>
  5. Каминская, Н. Д. Рекреология [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Н. Д. Каминская. – СПб.: Изд-во СПбАУЭ, 2009. – Режим доступа:[http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=310](http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=310)
  6. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития: отечественные и зарубежные исследования [Текст] : научное издание / ред. В. И. Кружалин, А. Ю. Александрова. - М.: Советский спорт, 2008. - 432 с. Электронный ресурс- <http://library.ime.ru/jirbis/>
  7. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>

**б) дополнительная литература:**

1. Завьялова, С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография / С.В. Завьялова. - М.: Проспект, 2016. - 112 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=444161](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=444161)
2. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов (для бакалавров). [Электронный ресурс] / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53298>
3. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса/ Матольгина Н. В.- Санкт-Петербург: Интермедия, 2013 г. , 160 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338162>
4. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие.- 2-е изд., доп. - М.:ФОРУМ, 2015.- 368с.
5. Кньшова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства: учебное пособие.- М.:ИД «ФОРУМ»: Инфра-М,2015.- 512с.
6. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник/ Под.ред. проф. Е.И. Богданова.- М.: Инфра-М,2014.- 176с.
7. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 284 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53302>
8. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова.- М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015
9. Экономика и организация туризма: международный туризм. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 566 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53700>
10. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>
11. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2011.— 358 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/>)
12. Погодин, К. С.. Ресторан выездного обслуживания (кейтеринг): к изучению дисциплины/ К. С. Погодин. - СПб.: Питер, 2012. - 224 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28461>)

**Программное обеспечение:**

1. Информационно-правовой портал КонсультантПлюс

### Ресурсы сети «Интернет»:

1. Информационно-образовательный портал СПбУУЭ. - <http://e.spbame.ru/>
2. Электронная библиотека СПбУУЭ. - <http://library.ime.ru>
3. Электронные информационные ресурсы:
  - <http://www.list.mail.ru> (раздел «Вокруг света»).
  - <http://www.counter.rambler.ru> (раздел «Путешествия»).
  - <http://www.tours.ru> («Сто дорог»).
  - <http://www.mayakmfo.ru> («Туристский маяк»).
  - <http://www.turizm.ru>.
  - <http://www.russiatourism.ru> (нормативно-законодательные документы).

### 10. Материально-техническая база необходимая для проведения практики

Для материально-технического обеспечения технологической практики необходима материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом ВУЗа, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Кроме того, каждого студента проходящего производственную практику (научно-исследовательскую работу) необходимо обеспечить рабочим местом с компьютером обеспечивающим, выход в интернет и корпоративную сеть университета. Для организационного собрания и защиты результатов практики - лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и экраном для демонстрации презентаций.

#### Разработчики:

СПБУТУЭ кафедра

Пит
_____
(место работы)
_____
СИЭ
_____
(место работы)

Зав. каф., доцент
_____
(занимаемая должность)
_____
Зав. каф.
_____
(занимаемая должность)



Филиппова И.А.
_____
(инициалы, фамилия)
_____
Свистунова И.Н.
_____
(инициалы, фамилия)

**Смоленский институт экономики  
филиал частного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и  
экономики»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института  
 О.И. Капустина  
«20» 09 2017 г.



**ПРОГРАММА**  
производственной практики

**Б2.П.3 ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

Направление подготовки:	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) ОП ВО:	«Технология и организация гостиничных услуг»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Тип ОП ВО:	Академический бакалавриат
Форма обучения:	заочная

Смоленск  
2017

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры «Управление и туризм»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № \_\_\_\_\_

зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Свистунова И.Н./

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО \_\_\_\_\_ /Е.П. Толмачева



## 1. Цель и задачи практики

Цель педагогической практики – приобретение студентами опыта практической педагогической деятельности, становление профессиональной направленности их личности.

Задачи педагогической практики:

- Совершенствование психолого-педагогических и специальных (согласно направлению обучения) знаний студентов в процессе их применения для осуществления педагогического процесса;
- Развитие у студентов представлений о работе современного образовательного учреждения (о специфике образовательных программ, о направлениях деятельности педагогического коллектива, о функциональных обязанностях представителей администрации и педагогического коллектива, о традициях и инновациях в организации работы);
- закрепление знаний, умений и навыков, полученных студентами в процессе изучения дисциплин образовательной программы;
- овладение методикой подготовки и проведения разнообразных форм проведения занятий;
- овладение методикой анализа учебных занятий;
- представление о современных образовательных информационных технологиях;
- привитие навыков самообразования и самосовершенствования, содействие активизации научно-педагогической деятельности студентов;
- развитие у студентов интереса к профессиональной педагогической деятельности, творческого отношения к педагогической работе;
- развитие у студентов педагогических способностей (экспрессивно-речевых, дидактических, суггестивных, перцептивных и др.), а также профессионально значимых качеств личности преподавателя;
- подготовка из числа наиболее способных и успевающих студентов резерва научно-педагогических и научных кадров университета.

## 2. Способ и форма(ы) проведения практики

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывно.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

Прохождение практики направлено на формирование следующей компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
<b>ОК-5</b>	способность к самоорганизации и самообразованию

## 4. Место практики в структуре ОП ВО

Педагогическая практика относится к разделу Практики (Б.2) образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 – «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг». Она предусматривает разработку учебных материалов и проведение занятий в качестве ассистента преподавателя по дисциплинам для студентов 1-3 курсов направления 43.03.02 «Туризм».

Педагогическая практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в реальный учебный процесс.

В процессе практики студенты участвуют в различных видах научно-педагогической и организационной работы кафедры «Управление и туризм» и (или)

других подразделений Смоленского института экономики, а также других учебных заведений.

Педагогическая практика позволяет студенту совершенствовать знания и умения, полученные ими во время изучения таких дисциплин, как «Технология оказания услуг размещения», «Технологии обслуживания иностранных туристов», «Технологии оказания дополнительных услуг», «Современные тенденции развития туризма», и т.д.

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе прохождения педагогической практики будут необходимы обучающемуся при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

#### 5. Объем практики и ее продолжительность

Объем практики – 3 зачетные единицы, 108 – часов.

Продолжительность практики – 2 недели.

#### 6. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
1.	Федеральным Государственным Образовательным Стандартом Высшего Образования и рабочим учебным планом по одной из образовательных программ	СРС	10	Отчет по практике
2.	Изучение современных образовательных технологий в высшем учебном заведении	СРС	8	Отчет по практике
3.	Изучение практических навыков учебно-методической работы в высшем учебном заведении, подготовки учебного материала по требуемой тематике к практическому занятию, семинарскому занятию, навыки организации и проведения занятий с использованием новых технологий обучения, активных форм обучения	СРС	10	Отчет по практике
4.	Изучение учебно-методической литературы, лабораторного и программного обеспечения по рекомендованным дисциплинам учебного плана	СРС	20	Отчет по практике
5.	Принять непосредственное участие в учебном процессе в качестве ассистента преподавателя или разработать методические материалы по выбранной дисциплине.	СРС	50	Отчет по практике
6.	Отчет перед руководителем о выполненных заданиях	СРС	2	Отчет по практике
7.	Составление отчета о практике	СРС	6	Отчет по практике
8.	Представление результатов выполненной работы	СРС	2	Диф.зачет
	Итого		108	

## **7. Форма отчетности по практике**

По окончании практики обучающийся составляет отчет и сдает его руководителю практики от кафедры. По итогам практики проводится аттестация, включающая в себя представление письменного отчета практиканта, оценочного заключения (отзыва) организации, защиты отчета в виде устного сообщения.

## **8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике**

По итогам защиты отчетов по практике выставляется дифференцированный зачет.

Для оценки результатов прохождения практики используется разработанный кафедрой фонд оценочных средств (Приложение).

При оценке результатов практики учитывается количество и качество выполнения практикантами всех предусмотренных программой видов деятельности, а также качество оформления отчетной документации и своевременное представление ее на проверку.

## **9. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения практики**

### ***а) нормативно-правовая литература:***

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – М.: Норма, 2004
2. Гаагская декларация по туризму 14 апреля 1989г.
3. Налоговый кодекс РФ;
4. Гражданский кодекс РФ;
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015, с изм. от 02.03.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"
8. Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2002 г. N 95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»
9. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) Вступил в действие с 3 июля 1991 года.

### ***а) основная литература***

1. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие для бакалавриата / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КноРус, 2013. - 168 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25220>
2. Гостиничное дело: Учебное пособие, 2-е изд. Стандарт 3-го поколения/ Шкуропат С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 336 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=345096>
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — Москва: КНОРУС 2011 г.— 279 с. — Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23780>
4. Организация туристской деятельности. Учебное пособие/ Игнатьева И. Ф.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 448 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342039>
5. Каминская, Н. Д. Рекреалогия [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Н. Д. Каминская. – СПб.: Изд-во СПбАУЭ, 2009. – Режим доступа:[http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=310](http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=310)
6. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития: отечественные и зарубежные исследования [Текст] : научное издание / ред. В. И. Кружалин, А. Ю. Александрова. - М.: Советский спорт, 2008. - 432 с. Электронный ресурс- <http://library.ime.ru/jirbis/>
7. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.-

<http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>

**б) дополнительная литература:**

1. Завьялова, С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография / С.В. Завьялова. - М.: Проспект, 2016. - 112 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=444161](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=444161)
2. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов (для бакалавров). [Электронный ресурс] / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53298>
3. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса/ Матолыгина Н. В.- Санкт-Петербург: Интермедия, 2013 г. , 160 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338162>
4. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие.- 2-е изд., доп. - М.:ФОРУМ, 2015.- 368с.
5. Кнышова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства: учебное пособие.- М.:ИД «ФОРУМ»: Инфра-М,2015.- 512с.
6. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник/ Под.ред. проф. Е.И. Богданова.- М.: Инфра-М,2014.- 176с.
7. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 284 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53302>
8. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова.- М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015
9. Экономика и организация туризма: международный туризм. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 566 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53700>
10. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>
11. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2011.— 358 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/>)
12. Погодин, К. С.. Ресторан выездного обслуживания (кейтеринг): к изучению дисциплины/ К. С. Погодин. - СПб.: Питер, 2012. - 224 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28461>)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. [www.list.mail.ru](http://www.list.mail.ru) (раздел «Вокруг света»).
2. [www.counter.rambler.ru](http://www.counter.rambler.ru) (раздел «Путешествия»).
3. [www.tours.ru](http://www.tours.ru) («Сто дорог»).
4. [www.mayakmfo.ru](http://www.mayakmfo.ru) («Туристский маяк»).
5. [www.turizm.ru](http://www.turizm.ru).
6. [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) (нормативно-законодательные документы)

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://base.garant.ru> .

## 10. Материально-техническая база необходимая для проведения практики

Для материально-технического обеспечения педагогической практики необходима материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом ВУЗа, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Кроме того, каждого студента проходящего практику необходимо обеспечить рабочим местом с компьютером обеспечивающим, выход в интернет и корпоративную сеть университета.

Для организационного собрания и защиты результатов практики - лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и экраном для демонстрации презентаций.

### Разработчики:

СПБУТУЭ кафедра  
ПиТ  
\_\_\_\_\_  
(место работы)  
СИЭ  
\_\_\_\_\_  
(место работы)

Зав. каф., доцент  
\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)  
Зав. каф.  
\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)



Филиппова И.А.  
\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)  
Свистунова И.Н.  
\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

**Смоленский институт экономики  
филиал частного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и  
экономики»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института  
 О.И. Капустина  
«20» 09 2017 г.



**ПРОГРАММА  
производственной практики**

**Б2.П.4 НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

Направление подготовки:	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) ОП ВО:	«Технология и организация гостиничных услуг»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Тип ОП ВО:	Академический бакалавриат
Форма обучения:	заочная

Смоленск  
2017

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры «Управление и туризм»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № \_\_\_\_

зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Свистунова И.Н./

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО \_\_\_\_\_ /Е.П. Толмачева

## 1. Цель и задачи практики

Цель научно-исследовательской работы – приобретение студентами профессиональных умений и навыков аналитической и научно-исследовательской деятельности, овладение современным инструментарием науки для адаптации инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии, углубление и закрепление теоретических знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения, приобретение навыков будущей профессии.

Задачи научно-исследовательской работы:

- развитие полученных в процессе обучения знаний, умений и навыков работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне, а также основ работы с научной и учебной и методической литературой и документацией по профилю подготовки;
- демонстрация умения использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения в условиях формирования и развития информационного общества;
- демонстрация умения использования знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения.
- закрепление знаний, связанных с исследованиями в области туристской деятельности;
- развитие способностей обучающихся к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению теоретических и практических знаний в профессиональной сфере в целях проведения собственных научных исследований.

## 2. Способ и форма(ы) проведения практики

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывно.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

## 4. Место практики в структуре ОП ВО

Научно-исследовательская работа относится к разделу Практики (Б.2) образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 – «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Организация научно-исследовательской работы на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра.



Научно-исследовательская работа осуществляется непосредственно на выпускающей кафедре «Управления и туризма» или в других подразделениях университета. В целях представления полученных научных результатов и знакомства с актуальными современными научными проблемами и течениями, студент на короткое время может направляться для участия в научных конференциях, семинарах, круглых столах с участием практических работников туристской сферы.

Научно-исследовательская работа закрепляет знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывает практические навыки и способствует комплексному формированию компетенций обучающихся в рамках выбранного направления, а также навыков самостоятельной работы.

Научно-исследовательская работа позволяет студенту совершенствовать знания и умения, полученные ими во время изучения таких дисциплин, как «Туристско-рекреационное проектирование», «Маркетинг в туристской индустрии», «Основы туризма», «Организация туристской деятельности», «Технологии продаж», «Современные тенденции развития туризма» и т.д.

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе прохождения научно-исследовательской работы будут необходимы обучающемуся при изучении таких дисциплин, как: «Инновации в туризме», «Технологии оказания гостиничных услуг», а также при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

## 5. Объем практики и ее продолжительность

Объем практики – 3 зачетные единицы, 108 – часов.

Продолжительность практики – 2 недели.

## 6. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
1.	Планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в области выбранной темы исследования	СРС	12	Отчет по практике
2.	Сбор, обработка, анализ и систематизация научных, научно-технических и нормативных документов, а также достижений отечественной и зарубежной науки в соответствии с профилем подготовки	СРС	20	Отчет по практике
3.	Проведение научно-исследовательской работы (участие в проведении научных исследований), в том числе подготовка статьи для публикации и/или выступления на конференции, подготовка доклада для участия в круглом столе и т.д.	СРС	60	Отчет по практике
4.	Корректировка плана проведения научно-исследовательской работы	СРС	2	Отчет по практике
5.	Выступление с докладом на конференциях различного уровня, с докладом на круглом столе и т.д.	СРС	4	Отчет по практике
6.	Отчет перед руководителем о	СРС	2	Отчет по

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
	выполненных заданиях			практике
7.	Составление отчета о научно-исследовательской работе	СРС	6	Отчет по практике
8.	Представление результатов выполненной работы	СРС	2	Диф.зачет
	Итого		108	

### 7. Форма отчетности по практике

По окончании практики обучающийся составляет отчет и сдает его руководителю практики от кафедры. По итогам практики проводится аттестация, включающая в себя представление письменного отчета практиканта, оценочного заключения (отзыва) организации, защиты отчета в виде устного сообщения.

### 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

По итогам защиты отчетов по практике выставляется дифференцированный зачет.

Для оценки результатов прохождения практики используется разработанный кафедрой фонд оценочных средств (Приложение).

При оценке результатов практики учитывается количество и качество выполнения практикантами всех предусмотренных программой видов деятельности, а также качество оформления отчетной документации и своевременное представление ее на проверку.

### 9. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения практики

#### а) нормативно-правовая литература:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – М.: Норма, 2004
2. Гаагская декларация по туризму 14 апреля 1989г.
3. Налоговый кодекс РФ;
4. Гражданский кодекс РФ;
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015, с изм. от 02.03.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"
8. Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2002 г. N 95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»
9. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) Вступил в действие с 3 июля 1991 года.

#### а) основная литература

1. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие для бакалавриата / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КноРус, 2013. - 168 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25220>
2. Гостиничное дело: Учебное пособие, 2-е изд. Стандарт 3-го поколения/ Шкуропат С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 336 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=345096>
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — Москва: КНОРУС 2011 г.— 279 с.— Режим доступа:

<http://ibooks.ru/reading.php?productid=23780>

4. Организация туристской деятельности. Учебное пособие/ Игнатъева И. Ф.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 448 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342039>
5. Каминская, Н. Д. Рекреология [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Н. Д. Каминская. – СПб.: Изд-во СПбАУЭ, 2009. – Режим доступа:[http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=310](http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=310)
6. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития: отечественные и зарубежные исследования [Текст] : научное издание / ред. В. И. Кружалин, А. Ю. Александрова. - М.: Советский спорт, 2008. - 432 с. Электронный ресурс- <http://library.ime.ru/jirbis/>
7. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Завьялова, С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография / С.В. Завьялова. - М.: Проспект, 2016. - 112 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=444161](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=444161)
2. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов (для бакалавров). [Электронный ресурс] / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53298>
3. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса/ Матолыгина Н. В.- Санкт-Петербург: Интермедия, 2013 г. , 160 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338162>
4. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие.- 2-е изд., доп. - М.:ФОРУМ, 2015.- 368с.
5. Кнышова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства: учебное пособие.- М.:ИД «ФОРУМ»: Инфра-М,2015.- 512с.
6. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник/ Под.ред. проф. Е.И. Богданова.- М.: Инфра-М,2014.- 176с.
7. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 284 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53302>
8. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова.- М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015
9. Экономика и организация туризма: международный туризм. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 566 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53700>
10. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>
11. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2011.— 358 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/>)
12. Погодин, К. С.. Ресторан выездного обслуживания (кейтеринг): к изучению дисциплины/ К. С. Погодин. - СПб.: Питер, 2012. - 224 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28461>)

#### **Программное обеспечение:**

КонсультантПлюс

#### **Ресурсы сети «Интернет»:**

1. Информационно-образовательный портал СПбУУЭ. - <http://e.spbame.ru/>
2. Электронная библиотека СПбУУЭ. - <http://library.ime.ru>
3. Электронные информационные ресурсы:
  - <http://www.list.mail.ru> (раздел «Вокруг света»).
  - <http://www.counter.rambler.ru> (раздел «Путешествия»).

- [http:// www.tours.ru](http://www.tours.ru) («Сто дорог»).
- [http:// www.mayakmfo.ru](http://www.mayakmfo.ru) («Туристский маяк»).
- [http:// www.turizm.ru](http://www.turizm.ru).
- [http:// www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) (нормативно-законодательные документы).

#### **10. Материально-техническая база необходимая для проведения практики**

Для материально-технического обеспечения научно-исследовательской работы необходима материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом ВУЗа, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Кроме того, каждого студента проходящего производственную практику (научно-исследовательскую работу) необходимо обеспечить рабочим местом с компьютером обеспечивающим, выход в интернет и корпоративную сеть университета.

Для организационного собрания и защиты результатов практики - лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и экраном для демонстрации презентаций.

#### **Разработчики:**

СПбУУЭ кафедра ПиТ  
(место работы)  
СИЭ  
(место работы)

Зав. каф., доцент  
(занимаемая должность)  
Зав. каф.  
(занимаемая должность)



Филиппова И.А.  
(инициалы, фамилия)  
Свистунова И.Н.  
(инициалы, фамилия)

**Смоленский институт экономики  
филиал частного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и  
экономики»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института

 О.И. Капустина

« 20 » 03 2017 г.

**ПРОГРАММА  
производственной практики**

**Б2.П.5 ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**

Направление подготовки:	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) ОП ВО:	«Технология и организация гостиничных услуг»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Тип ОП ВО:	Академический бакалавриат
Форма обучения:	заочная

Смоленск  
2017

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры «Управление и туризм»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., протокол № \_\_\_\_

зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Свистунова И.Н./

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО \_\_\_\_\_ /Е.П. Толмачева

## 1. Цель и задачи практики

Преддипломная практика является завершающим этапом профессиональной практической подготовки выпускника и проводится после освоения студентом программ теоретического и практического обучения.

Цель преддипломной практики - закрепление полученных в ходе обучения в университете и углубление теоретических знаний студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной работы в различных предприятиях и организациях и сбора информации для дальнейшего написания выпускной квалификационной работы (прохождения государственной итоговой аттестации).

Задачами преддипломной практики являются:

- приобретение студентами таких профессиональных компетенций, как навыки решения организационно-управленческих, аналитических, производственно-технологических, научно-исследовательских задач;
- анализ места и роли туристского предприятия, на котором студент проходит производственную практику;
- изучение основных нормативных правовых документов, используемых в профессиональной деятельности на базе практики;
- ознакомление с документооборотом, информационными технологиями, применяемыми при сборе, обработке и хранении информации, овладение приемами обработки и анализа разнообразной информации туристского предприятия ;
- рассмотрение вопросов взаимодействия предприятия (организации) с внешней средой: регулирующими органами, поставщиками, клиентами, другими контрагентами;
- закрепление знаний, связанных с исследованиями в области туризма, а также современного менеджмента в туристской индустрии;
- развитие способностей обучающихся к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению теоретических и практических знаний в туристской сфере в целях проведения собственных научных исследований;
- развитие навыков осуществления самостоятельного научного исследования проблем в туристской индустрии и формулирования грамотных аргументированных выводов;
- сбор, анализ, систематизация и обобщение необходимых материалов для подготовки и написания выпускной квалификационной работы в области выбранного направления исследования.

## 2. Способ и форма(ы) проведения практики

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения практики: непрерывно.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП ВО

Прохождение практики направлено на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
ПК-3	готовность к реализации проектов в туристской индустрии

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-4	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства
ПК-5	способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-10	готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий
ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

#### 4. Место практики в структуре ОП ВО

Преддипломная практика относится к разделу Практики (Б.2) образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 – «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Преддипломная практика является составной частью учебных программ подготовки студентов. Практика – это вид учебной работы, основным содержанием которой является выполнение практических учебных, учебно-исследовательских, научно-исследовательских, творческих заданий, соответствующих характеру будущей профессиональной деятельности обучающихся. Преддипломная практика направлена на закрепление студентами умений и навыков по направленности (профилю) «Технология и организация гостиничных услуг». Организация преддипломной практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра.

Преддипломная практика опирается на знания и умения, полученные студентами по результатам изучения дисциплин по направлению 43.03.02 – «Туризм», направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг», а также на навыки и компетенции, сформированные при прохождении производственной практики (научно-исследовательской работы), технологической практики, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и результатам



прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Студент, приступая к прохождению практики должен обладать знаниями об основах формирования туристского продукта, системе обслуживания потребителей и об особенностях взаимодействия с производителями туристских услуг. Он должен владеть первичными навыками сбора, систематизации, анализа и представления туристской информации. Должен уметь анализировать структуру туристского рынка. Кроме того, студент должен уметь работать в традиционных компьютерных программах ОС WINDOWS.

Для успешного прохождения преддипломной практики студент должен успешно пройти теоретическое и практическое обучение, освоить разделы всех циклов в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 «Туризм». Имеющиеся знания и навыки будут необходимы студентам для того, чтобы понять содержание и особенности деятельности предприятия - места практики, подготовить отчет о прохождении практики и собрать материал для подготовки выпускной квалификационной работы. Прохождение студентами преддипломной практики является основой для государственной итоговой аттестации.

### 5. Объем практики и ее продолжительность

Объем практики – 3 зачетные единицы, 108 – часов.

Продолжительность практики – 2 недели.

### 6. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5
1.	Инструктаж по технике безопасности	СРС	2	Отчет по практике
2.	Вводная беседа с руководителем практики на собрании кафедры по практике, получение документации по практике (направление, методические указания и др.).	СРС	2	Отчет по практике
3.	Изучение соответствующей литературы, рекомендованной руководителем практики, изучение порядка и требований к оформлению научных работ	СРС	4	Отчет по практике
4.	Сбор материалов для выполнения самостоятельного исследования, в том числе сбор, обработка, анализ и систематизация научной и научно-технической литературы	СРС	8	Отчет по практике
5.	Проведение анализа туристской деятельности предприятия	СРС	8	Отчет по практике
6.	Проведение анализа нормативно-правовой базы в области объекта исследования	СРС	6	Отчет по практике
7.	Проведение анализа выбранного объекта исследования	СРС	10	Отчет по практике
8.	Выявление и исследование основных проблем развития предприятия	СРС	6	Отчет по практике
9.	Разработка рекомендаций по совершенствованию объекта исследования	СРС	16	Отчет по практике
10.	Ознакомление с документооборотом,	СРС	6	Отчет по

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
	информационно-программным обеспечением предприятия			практике
11.	Выполнение производственных заданий и обязанностей, возложенных на студента руководителем практики от предприятия	СРС	28	Отчет по практике
12.	отчет перед руководителем о выполненных заданиях	СРС	2	Отчет по практике
13.	составление и оформление отчета о преддипломной практике	СРС	8	Отчет по практике
14.	Представление результатов выполненной работы	СРС	2	Отчет по практике Диф.зачет

### 7. Форма отчетности по практике

По окончании практики обучающийся составляет отчет и сдает его руководителю практики от кафедры. По итогам практики проводится аттестация, включающая в себя представление письменного отчета практиканта, оценочного заключения (отзыва) организации, защиты отчета в виде устного сообщения.

### 8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

По итогам защиты отчетов по практике выставляется дифференцированный зачет.

Для оценки результатов прохождения практики используется разработанный кафедрой фонд оценочных средств (Приложение).

При оценке результатов практики учитывается количество и качество выполнения практикантами всех предусмотренных программой видов деятельности, а также качество оформления отчетной документации и своевременное представление ее на проверку.

### 9. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения практики

#### а) нормативно-правовая литература:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – М.: Норма, 2004
2. Гаагская декларация по туризму 14 апреля 1989г.
3. Налоговый кодекс РФ;
4. Гражданский кодекс РФ;
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015, с изм. от 02.03.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"
8. Постановление Правительства РФ от 11 февраля 2002 г. N 95 «О лицензировании туроператорской и турагентской деятельности»
9. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) Вступил в действие с 3 июля 1991 года.

#### а) основная литература

1. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум: учебное пособие для бакалавриата / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КноРус, 2013. - 168 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25220>

2. Гостиничное дело: Учебное пособие, 2-е изд. Стандарт 3-го поколения/ Шкуропат С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 336 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=345096>
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. — Москва: КНОРУС 2011 г.— 279 с. — Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=23780>
4. Организация туристской деятельности. Учебное пособие/ Игнатьева И. Ф.- Санкт-Петербург: Питер, 2015 г. , 448 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342039>
5. Каминская, Н. Д. Рекреология [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Н. Д. Каминская. — СПб.: Изд-во СПбАУЭ, 2009. — Режим доступа:[http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com\\_irbis&Itemid=310](http://library.ime.ru/jirbis/index.php?option=com_irbis&Itemid=310)
6. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития: отечественные и зарубежные исследования [Текст] : научное издание / ред. В. И. Кружалин, А. Ю. Александрова. - М.: Советский спорт, 2008. - 432 с. Электронный ресурс- <http://library.ime.ru/jirbis/>
7. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>

**б) дополнительная литература:**

1. Завьялова, С.В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография / С.В. Завьялова. - М.: Проспект, 2016. - 112 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=444161](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=444161)
2. Барчуков, И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов (для бакалавров). [Электронный ресурс] / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2014. — 168 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53298>
3. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса/ Матолыгина Н. В.- Санкт-Петербург: Интермедия, 2013 г. , 160 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338162>
4. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие.- 2-е изд., доп. - М.:ФОРУМ, 2015.- 368с.
5. Кнышова Е.Н., Белозерова Ю.М. Менеджмент гостеприимства: учебное пособие.- М.:ИД «ФОРУМ»: Инфра-М,2015.- 512с.
6. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник/ Под.ред. проф. Е.И. Богданова.- М.: Инфра-М,2014.- 176с.
7. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 284 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53302>
8. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова.- М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015
9. Экономика и организация туризма: международный туризм. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: КноРус, 2015. — 566 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53700>
10. Делопроизводство/ Кузнецов И. Н.- Москва: Дашков и К, 2014 г. , 460 с.- <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342379>
11. Гаврилова С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебное пособие. — Москва: ЕАОИ 2011.— 358 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/>)
12. Погодин, К. С.. Ресторан выездного обслуживания (кейтеринг): к изучению дисциплины/ К. С. Погодин. - СПб.: Питер, 2012. - 224 с. («ЭБС Айбукс» <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28461>)

**Программное обеспечение:**

1. Информационно-правовой портал КонсультантПлюс

**Ресурсы сети «Интернет»:**

2. 1. Информационно-образовательный портал СПбУУЭ. - <http://e.spbame.ru/>
3. 2. Электронная библиотека СПбУУЭ. - <http://library.ime.ru>
4. 3. Электронные информационные ресурсы:
5. - <http://www.list.mail.ru> (раздел «Вокруг света»).
6. - <http://www.counter.rambler.ru> (раздел «Путешествия»).
7. - <http://www.tours.ru> («Сто дорог»).
8. - <http://www.mayakmfo.ru> («Туристский маяк»).
9. - <http://www.turizm.ru>.
10. - <http://www.russiatourism.ru> (нормативно-законодательные документы).

**10. Материально-техническая база необходимая для проведения практики**

Для материально-технического обеспечения преддипломной практики необходима материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной подготовки обучающихся, предусмотренных учебным планом ВУЗа, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Кроме того, каждого студента проходящего преддипломную практику необходимо обеспечить рабочим местом с компьютером обеспечивающим, выход в интернет и корпоративную сеть университета.

Для организационного собрания и защиты результатов практики - лекционная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и экраном для демонстрации презентаций.

**Разработчики:**

СПБУТУЭ кафедра

ПяТ

(место работы)

СИЭ

(место работы)

Зав. каф., доцент

(занимаемая должность)

Зав. каф.

(занимаемая должность)

Филиппова И.А.

(инициалы, фамилия)

Свистунова И.Н.

(инициалы, фамилия)