

**Смоленский институт экономики
филиал негосударственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский университет управления и экономики»**

СОГЛАСОВАНО
 Директор Смоленского института
 экономики – филиала НОУ ВПО
 «Санкт-Петербургский университет
 управления и экономики»

 О.И. Капустина
 2015 г.



УТВЕРЖДАЮ
 Ректор НОУ ВПО
 «Санкт-Петербургский
 университет управления и
 экономики»


 О.Т. Смешко
 2015 г.




ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»
 Направленность (профиль) ОП ВО: «Сервис недвижимости»
 Уровень высшего образования: бакалавриат
 Тип ОП ВО: академический бакалавриат

Согласование с работодателем:

Наименование организации	Должность	Подпись	Ф.И.О.
ООО «Агентство оценки Ковалевой и КО»	генеральный директор		Ковалева Г.И.



Смоленск
 2015 г.

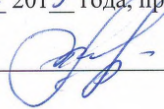
Смоленский институт экономики – филиал негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский университет управления и экономики» переименован в Смоленский институт экономики – филиал частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский академический университет» протоколом общего собрания учредителей от 03.02.2016г. № 2/1/2016

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры «Финансы и бухгалтерский учет»

«05 сентября 2015 года, протокол № 4/1

Зав. кафедрой



И.Ю. Черненкова

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического отдела



Е.П.Толмачева

Смоленский институт экономики
филиал частного образовательного учреждения
высшего образования
«Санкт-Петербургский академический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Смоленского института экономики –
филиала ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский
академический университет»
О.И. Капустина
« 21 » 06 2016 г.



ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ ПРОГРАММЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 48.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) ОП ВО: «Сервис недвижимости»
Уровень высшего образования: Бакалавриат
Тип ОП ВО: Академический бакалавриат
Форма обучения: Заочная

Смоленск

2016

В соответствии с «Положением об образовательной программе высшего образования (уровень высшего образования – бакалавриат, магистратура) в Программу государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 48.03.01 «Сервис» направленность «Сервис недвижимости» вносятся следующие изменения:

п. 3.2. «Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ» изложить в следующей редакции:

1. Оценка и анализ инвестиционной привлекательности недвижимости и бизнеса
2. Оценка и управление стоимостью бизнеса (на примере предприятия)
3. Определение рыночной стоимости предприятия для целей управления стоимостью бизнеса
4. Определение стоимости имущественного комплекса предприятия для целей кредитования, управления стоимостью и оценки бизнеса компании
5. Оценка и управление стоимостью предприятия
6. Управление активами предприятия с использованием стоимостного подхода
7. Определение рыночной стоимости бизнеса компании и обоснование управленческих решений
8. Оценка деятельности предприятий и стратегии его развития
9. Оценка рыночной стоимости пакета акций предприятия по производству строительной продукции в целях реструктуризации производства
10. Оценка ликвидационной стоимости бизнеса
11. Управление стоимостью компании и мониторинг его производственной деятельности
12. Оценка объекта коммерческой недвижимости и состава бизнеса компании
13. Анализ инвестиционной привлекательности строительства жилого комплекса в сельской местности
14. Ипотечный инвестиционный анализ девелоперской компании
15. Использование механизма ипотечного кредитования в целях эффективного управления стоимостью бизнеса строительных компаний
16. Обоснование ЛНЭИ (лучшего и наиболее эффективного использования) объекта недвижимости на основе комплексного анализа рисков
17. Обоснование ЛНЭИ реконструируемого жилого дома (группы домов) первых массовых серий
18. Техническое обслуживание объектов жилой недвижимости
19. Организация текущего ремонта жилого фонда
20. Техническое обслуживание и ремонт инженерных систем и оборудования жилых зданий
21. Планирование и организация текущего и капитального ремонта жилых зданий
22. Техническое обслуживание и ремонт инженерных систем и оборудования объектов коммерческой недвижимости
23. Разработка регламента услуг по технической эксплуатации инженерных систем зданий и сооружений
24. Выбор внутренних инженерных систем для загородного дома
25. Разработка коммерческого предложения по проектированию инженерных систем для коттеджа
26. Разработка монтажной схемы прокладки инженерных систем для коттеджа
27. Разработка энергосберегающих мероприятий для многоквартирного дома
28. Разработка энергосберегающих мероприятий для объекта индивидуального жилищного строительства
29. Разработка энергосберегающих мероприятий для предприятия
30. Энергетическое обследование объекта индивидуального жилищного строительства
31. Оценка эффективности расходования энергоресурсов объекта коммерческой недвижимости
32. Оценка эффективности расходования энергоресурсов бюджетной организации

33. Оценка эффективности расходования энергоресурсов объекта жилой недвижимости
34. Разработка энергетической декларации для организации
35. Переустройство и перепланировка жилого помещения.
36. Разработка мероприятий по совершенствованию управления многоквартирными домами
37. Повышение эффективности управления жилищным фондом
38. Разработка перечня работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
39. Совершенствование системы контроля за оказанием услуг и выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
40. Организация аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирного Дома
41. Организация проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме
42. Система информирования собственников и нанимателей помещений о деятельности по управлению многоквартирным домом
43. Организация и ведение информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилые помещения и коммунальные услуги
44. Оценка рыночной стоимости квартиры и предложения по совершенствованию оценочной деятельности
45. Экспертная оценка стоимости дома и предложения по совершенствованию оценочной деятельности
46. Оценка рыночной стоимости объекта коммерческой недвижимости
47. Оценка стоимости движимого имущества предприятия и предложения по совершенствованию оценочной деятельности
48. Особенности страхования объектов недвижимости в регионе

п. 3.3. «Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы» изложить в следующей редакции:

а) основная литература

1. Организация сервисной деятельности: Учебное пособие. – 3-е изд., стер./ Неретина Т.Г.- Москва: Флинта, 2014 г. , 102 с.- <http://ibooks.ru/>
2. Метрология. Стандартизация. Сертификация: учебник/ Архипов А. В.- Москва: Юнити, 2012 г. , 495 с- <http://ibooks.ru/>
3. Борисов, А.Н. Комментарий к Федеральному закону от 29 июля 1998 г. № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» (постатейный) [Электронный ресурс] : . — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ , 2015. — 476 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69093
4. Оценка стоимости бизнеса : Учебник (для бакалавров) Эскиндаров М.А., Федотова М.А. под ред. и др.- М.: КноРус 2015.- 319с.- <http://www.book.ru/book/916702>
5. Девелопмент в недвижимости/Федотова М.А., Ташихина Т.В., Бакулина А.А.-Москва: КНОРУС, 2011 г. , 264 с.- Режим доступа: http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf&type_descr

б) дополнительная литература

1. Бизнес-план фирмы. Теория и практика: Учебное пособие/ В.П. Буров, А.Л. Ломакин, В.А. Морошкин. - НИЦ ИНФРА-М, 2016.- (Высшее образование: Бакалавриат).-(Гриф)
2. Управление в развитии недвижимости [Текст] : учебное пособие / Под общ. ред. С.А. Баронина. - М. : Инфра-М, 2014. - (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Маслова, Е.Л. Менеджмент: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учебник. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 333 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61047

4. Управление земельными ресурсами и иными объектами недвижимости: учебно-практический комплекс / Слезко В. В.- Москва: ЕАОИ, 2013 г. , 158 с.- <http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf&page=2>
5. Организация и планирование кадастровой деятельности/ А.А. Варламов и др.- М.: Форум, 2015.- 192с.- (Высшее образование)
6. Инновационная деятельность предприятия [Текст] : учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова . - М. : Инфра-М, 2015.
7. Управление развитием территории [Текст] : учебно-методическое пособие / И. Н. Свистунова, М. А. Гайдук. - Смоленск : СИЭ, 2011. - 134 с.
8. Управление в развитии недвижимости [Текст] : учебное пособие / Под общ. ред. С.А. Баронина. - М. : Инфра-М, 2014. - (Высшее образование: Бакалавриат).

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. СДО «Гиперметод». - <http://hypermethod.spbume.ru/>
2. Информационно-образовательный портал САУ. - <http://e.spbume.ru/>
3. Электронная библиотека САУ. - <http://library.ime.ru>
4. Официальный сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
6. Финансовая электронная библиотека. – Режим доступа: <http://www.mirkin.ru>

Разработчики:

Смоленский институт
экономики – филиал
ЧОУ ВО «Санкт–
Петербургский
академический
университет»

Заведующий кафедрой
«Финансы и бухгалтерский
учет»

И.Ю. Черненкова

1. Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы высшего образования, разработанной в Смоленском институте экономики – филиале НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики» соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис недвижимости» проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

3. Выпускная квалификационная работа

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы направлена на проверку сформированности у выпускников следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
ОПК-2	готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
ОПК-3	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса
ПК-6	готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-7	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
ПК-8	способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
ПК-9	способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
ПК-10	готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
ПК-11	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
ПК-12	готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

3.1. Соотнесение этапов, определяющих процесс подготовки и защиты выпускной квалификационной работы с совокупным ожидаемым результатом освоения ОП ВО

Основные этапы, определяющие процесс подготовки и защиты выпускной квалификационной работы:

1. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), утверждение ее заведующим кафедрой и назначение научного руководителя. Выбор туристского предприятия на базе которого выполняется бакалаврская работа. Проектирование плана и графика подготовки работы, согласование их с научным руководителем;

2. Составление библиографии по теме работы и изучение литературы;

3. Сбор и обработка фактических данных в процессе преддипломной практики на предприятии, в организации индустрии сервиса;

4. Определение цели работы, задачи и область или объект исследований. Четко отразить необходимость проработки выбранной темы.

5. Раскрытие актуальности выбранной темы ВКР. Представить характеристику состояния проблемы в целом и на отдельном предприятии (на примере которого выполняется ВКР) с учетом его специфики.

6. Написание бакалаврской работы в соответствии с планом и графиком ее выполнения. Рассмотреть теоретические и практические аспекты возможных направлений решения проблемы. Разработать предложения по эффективности деятельности предприятия индустрии моды и красоты.

7. Описание сущности предлагаемых мероприятий. Привести четкие доказательства в пользу предложенных мероприятий. Провести достоверное технико-экономическое обоснование эффективности предлагаемых мероприятий.

8. Согласование результатов с научным руководителем и устранение замечаний. Оформление бакалаврской работы, иллюстрационных плакатов, раздаточного материала и представление их на кафедру;

9. Дать оценку эффективности предложенных мероприятий. Сформулировать выводы по проделанной работе.

10. Представление окончательного варианта ВКР на проверку в системе «Антиплагиат» и научному руководителю.

11. Подготовка презентации к защите ВКР.

12. Защита ВКР.

Код компетенции	Этапы											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ОК-2	+	+	+									
ОК-3								+			+	+
ОК-5		+		+		+						
ОК-6		+				+						
ОПК-1				+	+	+						
ОПК-2						+	+					
ОПК-3						+		+	+			
ПК-1					+	+	+					
ПК-2						+			+			
ПК-3						+			+			
ПК-4						+	+		+			
ПК-5					+	+						
ПК-6						+						
ПК-7						+		+		+	+	
ПК-8							+	+	+			
ПК-9						+						
ПК-10						+						
ПК-11						+						
ПК-12						+	+		+			

3.2. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Моделирование рынка недвижимости
2. Договор аренды недвижимости
3. Товарищество собственников жилья как способ управления многоквартирным домом.

4. Разработка рекламной политики проекта выставки - продажи коттеджей в закрытом поселке.
5. Оценка объекта недвижимости в целях продажи.
6. Оценка состояния рынка жилой недвижимости г. Смоленска и тенденции его развития.
7. Формирование объектов недвижимости на территории МО.
8. Усовершенствование технологического процесса обслуживания в сфере сервиса недвижимости.
9. Модернизация объектов и систем сервиса недвижимости.
10. Исследование конкурентоспособности предприятия сервиса.
11. Основные направления развития сервиса недвижимости.
12. Совершенствование сервисных услуг.
13. Моделирование процессов сервиса с учетом потребности (сельского или городского населения).
14. Перспективы развития малого бизнеса в сфере сервиса недвижимости
15. Развитие рынка страховых услуг в сфере недвижимости.
16. Организация деятельности предприятий (организаций) сервиса недвижимости.
17. Формы обслуживания потребителей на предприятиях (организациях) сервиса недвижимости.
18. Разработка прогрессивного технологического процесса бытового обслуживания населения предприятиями системы потребительской кооперации.
19. Организация контроля качества сервиса и пути его совершенствования.
20. Проектирование технологического процесса (наименование процесса) по ремонту и техническому обслуживанию инженерного оборудования.
21. Тенденции и перспективы развития риэлтерских услуг.
22. Разработка услуги по переоборудованию жилищного фонда.
23. Совершенствование процесса оказания строительных услуг на предприятии ЖКХ.
24. Модернизация объектов и систем сервиса недвижимости.
25. Исследование конкурентоспособности предприятия (организации сервиса недвижимости).
26. Разработка процесса оказания услуг по приему платежей с использованием инновационных информационных технологий.
27. Разработка процесса оказания пакета дизайнерских услуг.
28. Формирование и организация услуг по обеспечению благоустройства дворовых территорий.
29. Моделирование процессов сервиса с учетом потребностей сельского населения (на материалах сельского ЖКХ).
30. Перспективы малого предпринимательства в сфере сервиса недвижимости.
31. Разработка услуги по гарантийному обслуживанию зданий и сооружений.

3.3. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Основная литература:

1. Организация предприятий сервиса: практикум [Текст] / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - М. : Инфра-М, 2014. - 384 с. - (Профессиональное образование).
2. Организация сервисной деятельности: Учебное пособие. – 3-е изд., стер./ Неретина Т.Г.- Москва: Флинта, 2014 г. , 102 с.- <http://ibooks.ru/>
3. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: Учебное пособие/ Панина З. И.- Москва: Дашков и К, 2010 г. , 244 с.- <http://ibooks.ru/>
4. Неретина, Т.Г. Основы сервисной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 162 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44300

5. Управление в развитии недвижимости [Текст] : учебное пособие / Под общ. ред. С.А. Баронина. - М. : Инфра-М, 2014. - (Высшее образование: Бакалавриат).

Дополнительная литература:

1. Краковская, Татьяна Алексеевна. Сервисная деятельность : учебное пособие для вузов / Т. А. Краковская, В. К. Карнаухова ; ред. Ю. М. Краковский, 2010.- 254 с.
2. Кудинов А. CRM: российская практика эффективного бизнеса : научное издание / А. Кудинов, М. Сорокин, Е. Гольшева ; ред. М. Сорокин, 2009.- 374 с.
3. Романович, Жорж Александрович. Сервисная деятельность : рекомендовано Мин.образования: учебник для вузов / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев, 2008.- 268 с.
4. Сервис и туризм : словарь-справочник / Т. Н. Ананьев [и др.] ; ред.: Ю. П. Свириденко, О. Я. Гойхман, 2010.- 432 с.
5. Советов, Вадим Михайлович. Основы функционирования систем сервиса : учебное пособие для вузов: рекомендовано методсоветом по направлению / В. М. Советов, В. М. Артюшенко, 2010.- 624 с.
6. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг : практикум / ред. Т. Д. Бурменко, 2010.- 424 с.
7. Удальцова, Мария Васильевна. Сервисология. Человек и его потребности : учебное пособие для вузов: рекомендовано методсоветом по направлению / М. В. Удальцова, Е. В. Наумова, 2011.- 105 с.
8. Федцов, Владимир Георгиевич. Культура ресторанного сервиса : учебное пособие для вузов: рекомендовано методсоветом по направлению / В. Г. Федцов, 2008.- 248 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. СДО «Гиперметод». - <http://hypermethod.spbame.ru/>
2. Информационно-образовательный портал СПбУУЭ. - <http://e.spbame.ru/>
3. Электронная библиотека СПбУУЭ. - <http://library.ime.ru>
4. Официальный сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
6. Финансовая электронная библиотека. – Режим доступа: <http://www.mirkin.ru>

г) нормативные источники и литература для написания выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) и подготовки к ее защите:

Поиск нормативных источников и литературы по выбранной теме является обязательной составной частью подготовки к написанию текста выпускной квалификационной работы. Студент, под руководством научного руководителя, определяет круг источников и литературы по теме исследования, самостоятельно изучает их, и, при необходимости, дополняет перечень источников.

При подготовке к написанию текста выпускной квалификационной работы студент использует фонды библиотеки института, включая, но не ограничиваясь, монографические исследования в сфере выбранной темы исследования, авторефераты диссертаций, публикации в научных журналах. Библиотека предоставляет возможность обращаться к внешним электронным ресурсам – базам данных, электронным библиотекам и другим ресурсам ограниченного доступа.

Наряду с перечисленными источниками информации студенту рекомендуется использовать ресурсы сети интернет, имеющие отношение к сфере исследования. Доступ в сеть интернет предоставляется студентам с компьютеров, установленных в помещении библиотеки.

Структура и порядок выполнения выпускной квалификационной работы определяются требованиями к выпускной квалификационной работе по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»

направленность (профиль) «Сервис недвижимости», которые могут быть оформлены в виде методических указаний и/или электронного издания.

Порядок проведения защиты выпускной квалификационной работы определяется «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

4. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Для оценки каждого государственного аттестационного испытания при проведении государственной итоговой аттестации используется разработанный институтом фонд оценочных средств, который представляет собой совокупность оценочных и диагностических средств и методических материалов, предназначенных для установления в ходе аттестационных испытаний выпускников, факта соответствия (или несоответствия) уровня их подготовки требованиям соответствующего ФГОС (Приложение).

Разработчики:

НОУ ВПО «Санкт–
Петербургский
университет управления
и экономики»

Заведующий кафедрой
«Предпринимательства и
туризма»

И.Г. Фолиппова

Смоленский институт
экономики – филиал
НОУ ВПО «Санкт–
Петербургский
университет управления
и экономики

Заведующий кафедрой
«Финансы и бухгалтерский
учет»

И.Ю. Черненкова