



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Аналитический отчет

СМК-АО-5.0-2023

по результатам опроса работодателей
за 2021-2022 уч.год

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПбУТУиЭ

«16» февраля 2023 г.

Протокол № 5/1/22/23

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбУТУиЭ

О.Г. Смешко

«17» февраля 2023 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам опроса работодателей

за 2021-2022 уч.год

Санкт-Петербург
2023

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель Центра ППСиТВ	Романова И. А./	14 февраля 2023г.
Согласовано	Первый проректор	Авдашкевич С.В./	17 февраля 2023г.
Редакция 1	Экземпляр 1	Страниц 9	



Метод проведения опроса

Опрос работодателей Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики проводился в мае-декабре 2022 г. методом анкетирования с использованием электронного формата проведения анкетирования. Целью проводимого опроса является выявления уровня удовлетворенности работодателей, с которыми университет поддерживает сотрудничество (организация практики, участие в ГЭК, разработка методических материалов) различными аспектами деятельности Университета и, главным образом, удовлетворенности уровнем подготовки студентов и выпускников СПбУТУиЭ. А также принятия управленческих решений по улучшению образовательного процесса.

Результаты, полученные в ходе опроса, представлены в настоящем отчёте.

1. Профиль работодателей

В опросе приняли участие **50 работодателей** из следующих сфер деятельности:

1. оказание услуг (почтовая связь, переводы и локализация, бизнес-консалтинг, поддержка малого бизнеса);
2. государственная служба и местное самоуправление;
3. транспорт и перевозки;
4. финансы и страхование;
5. юридические услуги;
6. образование и наука;
7. IT, телекоммуникации и связь;
8. сервис, обслуживание и туризм;
9. торговля;
10. оценка, консалтинг;
11. строительство;
12. промышленность, производство.

1.1. Сферы деятельности компаний

Более 34% всех опрошенных работодателей представляют сферу государственной службы и муниципального управления, финансов и страхования, а также сферу сервиса, обслуживания и туризма.

Сфера деятельности компаний	Количество компаний	% от общего числа компаний
оказание услуг	4	8
государственная служба и местное самоуправление	6	12
транспорт и перевозки	2	4
юридические услуги	4	8



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по результатам опроса работодателей
за 2021-2022 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

финансы и страхование	5	10
образование и наука	4	8
ИТ, телекоммуникации и связь	4	8
сервис, обслуживание и туризм	6	12
печать, полиграфия, реклама, дизайн	4	8
торговля	3	6
оценка, консалтинг	3	6
строительство	2	4
промышленность, производство	3	6
ИТОГО:	50	100

1.2. Численность компаний

36% опрошенных работодателей представляют собой малые предприятия с общей численностью сотрудников до 50 чел. Вторая группа работодателей (30% опрошенных работодателей) представляют собой предприятия среднего бизнеса с общей численностью сотрудников до 500 чел.

Численность компании	Количество работодателей	% от общего числа
До 50 чел.	13	26
50-100 чел.	17	34
100-500 чел.	12	24
500-1000	4	8
Более 1000 чел.	4	8
ИТОГО	50	100%

1.3. Должностной уровень респондентов

Из 50 опрошенных работодателей анкету заполнили 8 руководителей компаний (генеральные директора, директора, зам. руководителей), 17 руководителей подразделений компаний (начальники и руководители отделов), 11 эксперта (специалисты по обучению и работе со студентами), 14 специалиста кадровых служб компаний.

Таким образом, 34% опрошенных работодателей представлены руководителями подразделений.

Должностной уровень	Количество	% от общего числа
Руководители компаний	8	16



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по результатам опроса работодателей
за 2021-2022 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

Руководители подразделений	17	34
Эксперты	11	22
Специалисты кадровых служб	14	28
ИТОГО:	50	100

1.4. Компании по направлениям подготовки

50 компании, принявшие участие в опросе, сотрудничают с университетом по 14 направлениям подготовки ВО и 6 направлениям подготовки СПО, 46 из опрошенных работодателей, осуществляют взаимодействие с университетом по 2 и более направлениям подготовки

№ п/п	Направление подготовки	Количество компаний	Численность компаний	Сфера деятельности
1	Юриспруденция	10	До 50 чел. – 3 50-100 чел. – 1 100-500 чел.- 5 500-1000 чел.- 1	Юридические услуги, государственное управление, обслуживание, финансы и страхование
2	Государственное и муниципальное управление	6	100-500 чел.- 6	Государственная (муниципальная) служба
3	Лингвистика	5	50-100 чел. – 4 100-500 чел.- 1	Образование, наука, инновации, сервис, обслуживание и туризм, оказание услуг
4	Менеджмент	12	До 50 чел.- 2 50-100 чел. – 5 100-500 чел.- 4 500-1000 чел.- 1	Финансы, страхование, транспорт, перевозки, сфера обслуживания, строительство
5	Прикладная информатика	6	50-100 чел. – 1 100-500 чел. – 4 500-1000 чел.- 1	IT-технологии, телекоммуникации и связь, транспорт, перевозки, сервис, обслуживание и туризм
6	Психология	5	До 50 чел.-2 50-100 чел. -3	образование, наука
7	Педагогическое образование	4	50-100 чел. – 4	образование, наука
8	Реклама и связи с общественностью	6	До 50 чел.-2 50-100 чел. – 3 Более 1000 чел.-1	Печать, полиграфия, реклама, дизайн, СМИ, обслуживание
9	Медиакоммуникации	5	До 50 чел.-1 50-100 чел. – 3 Более 1000 чел.-1	Печать, полиграфия, реклама, дизайн, СМИ, обслуживание



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по результатам опроса работодателей
за 2021-2022 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

10	Сервис и туризм	7	50-100 чел. – 3 100-500 чел. – 4	сервис, обслуживание, туризм, гостиничное дело
11	Гостиничное дело	6	50-100 чел. – 2 100-500 чел. – 4	сервис, обслуживание, туризм, гостиничное дело
12	Экономика	20	До 50 чел. - 2 50-100 чел. – 4 100 – 500 чел. – 7 500-1000 чел.- 5 Более 1000 чел.-2	Финансы и страхование; образование, наука, инновации; сервис, обслуживание, туризм, оказание услуг
13	Издательское дело	3	До 50 чел. -1 50-100 чел. – 1 100 – 500 чел. – 1	Печать, полиграфия, реклама, дизайн, оказание услуг
14	Документоведе- ние и архивове- дение	4	До 50 чел. -1 50-100 чел. – 1 100 – 500 чел. – 1 Более 1000 чел.-1	Печать, полиграфия, реклама, дизайн, оказание услуг, транс- порт, перевозки
15	Прикладная ин- форматика по от- раслям (СПО)	4	50-100 чел. – 1 100-500 чел. – 2 500-1000 чел.- 1	IT-технологии, телекоммуника- ции и связь, транспорт, пере- возки
17	Экономика и бухгалтерский учет(СПО)	5	До 50 чел. - 2 50-100 чел. – 1 100 – 500 чел. – 2	финансы и страхование
18	Коммерция (СПО)	6	До 50 чел. - 2 50-100 чел. – 2 100 – 500 чел. – 1 500-1000 чел.- 1	финансы и страхование, тор- говля
19	Банковское дело (СПО)	4	500-1000 чел.- 2 Более 1000 чел.-2	финансы и страхование
20	Туризм (СПО)	4	50-100 чел. – 2 100-500 чел. – 2	сервис, обслуживание, туризм, гостиничное дело
21	Право и судеб- ное администри- рование (СПО)	0	-	-
22	Информацион- ные системы и программирова- ние (СПО)	0	-	-



1.5.1 Сотрудничество с СПбУТУиЭ

Почти все опрошенные работодатели заинтересованы в сотрудничестве по организации проведения практик, больше половины заинтересованы в трудоустройстве студентов и выпускников. 24% опрошенных предложили формы сотрудничества, в основном услуги организаций, такие как, повышение квалификации преподавателей-лингвистов, страховании иностранных студентов, профориентация учащихся, совместная проектно-исследовательская деятельность и методическая работа.

Направление сотрудничества	Количество работодателей
Организация проведения практик	49
Работа в Государственной экзаменационной комиссии	6
Разработка образовательных программ	1
Содействие трудоустройству	32
Научные исследования и инновационные проекты	3
Заинтересованы в расширении сотрудничества в следующих областях	12

2. Оценка подготовки студентов

2.1. Ожидания работодателей в части сформированности компетенций, необходимые для профессиональной деятельности

Для оценки работодателям предлагалось оценить по степени важности профессиональные компетенции у студентов университета и была применена следующая шкала: не имеет значения, не имеет большого значения, требуется иногда или можно освоить в процессе работы, важная, имеет особую значимость.

Профессиональные компетенции	Не имеет значения	Не имеет большого значения	Требуется иногда или можно освоить в процессе работы	Важная	Имеет особую значимость
Владение актуальными знаниями	0%	0%	15%	45%	40%
Способность применять знания при решении практических задач	0%	0%	25%	25%	50%
Психологическая подготовленность, стрессоустойчивость, адаптация в коллективе	0%	5%	15%	40%	40%
Обучаемость, способность быстро воспринимать информацию	0%	0%	0%	35%	65%
Наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления	0%	0%	30%	40%	30%



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по результатам опроса работодателей
за 2021-2022 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

Профессиональные компетенции	Не имеет значения	Не имеет большого значения	Требуется иногда или можно освоить в процессе работы	Важная	Имеет особую значимость
Наличие мотивации, нацеленность на профессиональное развитие	0%	0%	0%	30%	70%
Владение иностранными языками	5%	35%	25%	20%	15%
Коммуникативные навыки	0%	0%	20%	30%	50%
Умение работать в команде	0%	0%	15%	35%	50%

2.2 Уровень владения компетенциями выпускников СПбУТУиЭ


В настоящее время в 23-х из 50 опрошенных организаций работают выпускники СПбУТУиЭ, что составляет 46% от общего числа.

Работодатели оценили уровень владения компетенциями ныне работающих выпускников СПбУТУиЭ по следующей шкале:

Профессиональные компетенции	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Владение актуальными знаниями	0%	12%	38%	50%
Способность применять знания при решении практических задач	0%	10%	66%	24%
Психологическая подготовленность, стрессоустойчивость, адаптация в коллективе	0%	25%	50%	25%
Обучаемость, способность быстро воспринимать информацию	0%	12%	40%	48%
Наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления	0%	20%	66%	14%
Наличие мотивации, нацеленность на профессиональное развитие	0%	12%	56%	32%
Владение иностранными языками	0%	12%	50%	38%
Коммуникативные навыки	0%	28%	42%	30%
Умение работать в команде	0%	20%	58%	22%

2.3 Оценка дополнительных знаний студентов

Для определения дальнейшего взаимодействия с работодателями в части подготовки студентов работодателям был предложен перечень направлений для оценки уровня теоретических знаний, практической подготовки, стрессоустойчивости, навыков управления и работы в команде.

 СМК-АО-5.0-2023	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по результатам опроса работодателей за 2021-2022 уч.год

Более 60% работодателей отметили важность повышения уровня аналитических способностей студентов, практической подготовки выпускников, около 20% предложили повысить уровень способностей к критическому мышлению и цифровым компетенциям, среди других вариантов ответов отметили трудолюбие и пунктуальность.

3. Сотрудничество с университетом

3.1. Привлечение на работу выпускников

В ходе опроса 68 % из опрошенных работодателей указали, что планируют привлекать на работу выпускников СПбУТУиЭ.

3.2. Сотрудничество в сфере повышения квалификации персонала компаний

40% опрошенных работодателей хотели бы получать персональные предложения об условиях обучения работников:

Направление обучения	Количество работодателей
Высшее образование (магистратура)	4
Программы Повышения квалификации (* или **)	11
Среднее профессиональное образование	6
Высшее образование (бакалавриат)	5
Программы переподготовки (* или **)	6
Программа подготовки управленческих кадров	3
Нет	37

3.3. Сотрудничество в проведении профориентационных мероприятий для студентов

Работодатели больше всего заинтересованы в участии Дня карьеры в СПбУТУиЭ, совместных проектов со студентами и мастер-классах:

Наименование мероприятия	Количество
День карьеры	25
Совместные проекты со студентами	21
Мастер-классы	19
Лекции	14
Тренинги по построению карьеры	10
Другое	3



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по результатам опроса работодателей
за 2021-2022 уч.год

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведенного опроса работодателей можно выделить три аспекта:

1. Профиль компаний – партнёров

Результаты опроса и количество заполненных анкет показали, что среди компаний – партнёров достаточно представлен средний бизнес – компании с численностью от 50 до 100 работников. Также основную долю опрошенных работодателей составляют компании малого и крупного бизнеса. Для сотрудничества с компаниями по нескольким направлениям подготовки необходимо также развивать сотрудничество с крупнейшими работодателями, имеющими возможность предоставлять рабочие места студентам разных направлений подготовки.

2. Оценка подготовки работодателями

В качестве положительных сторон оценки подготовки студентов СПбУТУиЭ работодателями можно отметить следующие: обучаемость, способность быстро воспринимать информацию, наличие мотивации, нацеленность на профессиональное развитие, владение актуальными знаниями, коммуникативные навыки.

В качестве направлений улучшения подготовки студентов, по результатам опроса, можно выделить следующие: способность применять знания при решении практических задач, психологическая подготовленность, стрессоустойчивость, адаптация в коллективе, наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления. Также организации отметили важность повышения уровня практической подготовки выпускников.

3. Направления сотрудничества

Результаты опроса показали, что компании активно взаимодействуют с университетом в части организации и проведения практики, заинтересованы в трудоустройстве студентов и выпускников, работе в государственных экзаменационных комиссиях. В настоящее время планируют или рассматривают возможность привлечения на работу молодых специалистов в 2022–2023 учебном году почти 70% опрошенных работодателей.

Компании также рассматривают возможность взаимодействия в части организации повышения квалификации, программ подготовки и переподготовки, краткосрочных семинаров для своих сотрудников.

РЕЗОЛЮТИВНАЯ ЧАСТЬ

На основании полученных ответов Университет определил для себя следующие возможности:

- выстроить систему тренингов, нацеленных на психологическую подготовленность, стрессоустойчивость, адаптация в коллективе, наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления;

- поднять практический уровень подготовки, увеличить практические занятия. Организовывать мероприятия с высококвалифицированными практиками, готовыми поделиться своими знаниями и опытом со студентами;

- способствовать повышению уровня и практического использования цифровых компетенций студентов и преподавателей;

- расширять сотрудничество с крупнейшими работодателями.