	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Положение
П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.3-18-2023	<i>об электронной информационно-образовательной среде СПбУТУиЭ</i>

ОДОБРЕНО
 Ученым советом СПбУТУиЭ
 «30» августа 2023 г.
 Протокол № 1/1/23/24

УТВЕРЖДЕНО
 Приказом СПбУТУиЭ от
 «30» августа 2023 г.
 № 161/06

Система менеджмента качества

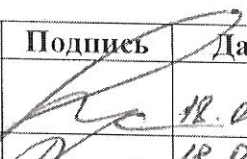
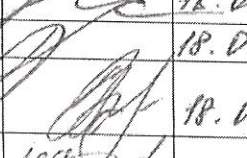
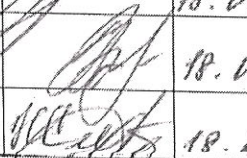

Положение

об электронной информационно-образовательной среде СПбУТУиЭ

П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.3-18-2023

Дата введения: «01» сентября 2023 г.

Санкт-Петербург
2023

	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработчик	Директор института образовательных программ	Тамби А.С.		18.08.23
Согласовано	Первый проректор	Авдашкевич С.В.		18.08.23
Согласовано	Начальник юридического отдела	Панасенко Н.В.		18.08.23
Согласовано	Руководитель службы качества	Жуковец И.А.		18.08.23

Содержание

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины, определения и сокращения.....	3
4. Общие положения.....	4
5. Состав и структура ЭИОС.....	4
6. Формирование и функционирование ЭИОС.....	6
7. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС.....	6
8. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС.....	7
9. Оценивание результативности процесса.....	7
Приложение А.....	8

1. Область применения

Положение об электронной информационно-образовательной среде СПбУТУиЭ (далее – Положение) определяет назначение, структуру и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС) частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» (далее – Университет) при реализации основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования.

Настоящее Положение является единым для Университета и его Филиалов.

Настоящее Положение вводится взамен П СМК СПбУТУиЭ 8.03-21-2019 «Положение об электронной информационно-образовательной среде СПбУТУиЭ».

2. Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано в соответствии с:

- федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
- приказом Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 г. №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 №245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 г. №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;
- уставом Университета;
- другими локальными нормативными актами Университета.

3. Термины, определения и сокращения

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности образовательной организации.

4. Общие положения

ЭИОС является единой для Университета и его Филиалов.

Цели функционирования ЭИОС в Университете/Филиале:

– создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства;

– информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Основные задачи ЭИОС Университета/Филиала:

– организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

– фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

– проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

– организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;

– обеспечение информационной базы управления образовательным процессом в Университете и обеспечение его информационной открытости.

5. Состав и структура ЭИОС

Составными элементами ЭИОС Университета/Филиала являются:

– информационно-образовательный портал СПбУТУиЭ (umeos.ru);

– автоматизированная информационная система управления учебным процессом;

– электронная библиотечная система Университета, в том числе внешние электронные библиотечные системы;

– официальный сайт Университета (включая поддоменные сайты Филиалов);

– информационная система «Антиплагиат.ВУЗ»;

– вебинарная платформа *Miropolis Virtual Room*;

– официальные сообщества Университета/Филиала в социальных сетях;

– корпоративная локально-вычислительная сеть Университета/Филиала и корпоративная почта;

– иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

Информационно-образовательный портал СПбУТУиЭ (далее – портал) обеспечивает персонализированный доступ к содержанию образовательных программ (учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик), доступ к результатам обучения обучающихся, доступ к электронному расписанию, предоставляет инструменты для формирования электронного портфолио, а также для накопления, систематизации, хранения электронных образовательных ресурсов, использования элементов электронного обучения для организации и сопровождения учебного процесса (включая взаимодействие между участниками образовательного процесса). Портал функционирует на базе программного обеспечения Moodle.

Автоматизированная информационная система управления учебным процессом (далее – АИС) – комплексное решение, направленное на решение следующих задач:

- автоматизация процесса разработки учебных планов, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, программ итоговой (государственной итоговой) аттестации;
- учет и управление движением контингента обучающихся;
- формирование учебной нагрузки учебных групп, расчет штатов и распределение учебной нагрузки между преподавателями;
- автоматизация составления расписания на основе распределенной учебной нагрузки и индивидуальных пожеланий преподавателей;
- осуществление электронного документооборота ведомостей успеваемости;
- автоматизация регистрации абитуриентов и документооборота приемной комиссии;
- мониторинг образовательного процесса.

АИС работает на базе комплекса программных продуктов Лаборатории ММИС («Планы», «Деканат», «Рабочие программы дисциплин», «Ведомости кафедр», «Приемная комиссия», «АВТОРасписание» и др.).

Электронная библиотечная система Университета, в том числе внешние электронные библиотечные системы, (далее – ЭБС) обеспечивает доступ обучающихся и сотрудников Университета/Филиала к учебной, учебно-методической, научной литературе, иным полнотекстовым документам. ЭБС обеспечивает возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, как на территории Университета, так и вне ее.

Официальный сайт Университета (включая поддоменные сайты Филиалов) является средством информирования всех заинтересованных лиц о деятельности Университета/Филиала и обеспечивает информационную открытость организации. Адрес сайта – <http://www.spbume.ru>. Адреса поддоменных сайтов филиалов приведены в приложении А; сайты Филиалов также доступны по ссылке «Филиалы: [Город расположения Филиала]» на официальном сайте Университета. Просмотр информации, размещенной на сайте, не требует регистрации и/или авторизации.

Информационная система «Антиплагиат.ВУЗ» используется при проверке письменных работ обучающихся. Проверка на антиплагиат осуществляется руководителем работы. Система позволяет организовать целостный процесс проверки работ на наличие заимствований.

Вебинарная платформа Mirapolis Virtual Room – сервис для проведения видеоконференций, вебинаров и удаленной совместной работы в реальном времени. Сервис позволяет проводить аудио и видеоконференции с неограниченным количеством активных участников, организовывать общий и приватный чат, просматривать одновременно всеми участниками несколько документов/роликов/картинок на экране, а также трансляций рабочих столов нескольких участников. Вебинарная платформа используется в Университете/Филиале для организации занятий лекционного и семинарского типа при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Официальные сообщества Университета/Филиала в социальных сетях предназначены для создания открытости и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС Университета.

Корпоративная локально-вычислительная сеть Университета/Филиала и корпоративная почта создают условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

6. Формирование и функционирование ЭИОС

В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации и реализации права на доступ к информации для надежного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

– ЭИОС формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав;

– ЭИОС и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

Порядок доступа к элементам ЭИОС регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Университета.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных, сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

Пользователями ЭИОС являются абитуриенты, обучающиеся, сотрудники Университета/Филиала, другие заинтересованные лица. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на две основные группы: авторизованные и неавторизованные пользователи.

Неавторизованные пользователи имеют доступ к ресурсам, размещенным в открытой части ЭИОС.

Авторизованные пользователи помимо доступа к открытой части ЭИОС имеют доступ к разделам элементов ЭИОС, определенным соответствующей им ролью.

Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС:

– обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;

– работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС.

Формирование, развитие и сопровождение ЭИОС и ее элементов осуществляется институтом образовательных программ, управлением рекламы и информационного продвижения, библиотекой и отделом информационно-технического обеспечения.

Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета/Филиала.

7. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС

Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

– модификации и кражи информации;

– распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;

– пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;

– осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;

– любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить Университет/Филиал о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

Обучающийся и работник несут ответственность за:

– разглашение информации о своей регистрационной информации и за последствия, которые могут возникнуть в случае несоблюдения ими неразглашения или передачи сведений о ней третьим лицам;

– несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС Университета/Филиала и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

– умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Университета/Филиала с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

Университет/Филиал имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

8. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС

Каждый пользователь имеет право на получение учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают сотрудники отдела разработки образовательных программ, отдела информационного обеспечения и автоматизации учебного процесса, центра электронного обучения, библиотеки, отдела информационно-технического обеспечения.

Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения по электронной почте или отправки сообщения с использованием инструментов информационно-образовательного портала.

Техническую поддержку пользователей по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу с сервисами ЭИОС, оказывает отдел информационно-технического обеспечения и отдел информационного обеспечения и автоматизации учебного процесса.

Для повышения квалификации сотрудников по вопросам учебно-методического обеспечения и функционирования ЭИОС институт дополнительного образования разрабатывает образовательные программы и занимается организацией повышения квалификации сотрудников Университета/Филиала.

9. Оценка результативности процесса

Показатели результативности процесса:

– отсутствие замечаний контролирующих органов по выполнению требований законодательства в сфере образования.

<p>П СМК СПбУТУиЭ ОП-1.3-18-2023</p>	<p><i>Положение об электронной информационно-образовательной среде СПбУТУиЭ</i></p>
--	---

Приложение А

Информация об официальных сайтах Филиалов Университета

Название Филиала	Официальный сайт Филиала	Наименование ссылки в разделе «Филиалы» на сайте Университета
Алтайский институт экономики	http://barnaul.spbume.ru	Барнаул
Смоленский институт экономики	http://smolensk.spbume.ru	Смоленск
Новосибирский филиал	http://novosibirsk.spbume.ru	Новосибирск